

MARTINIQUE

Axe 1 : Soins / La prise en soins / Les services supports qui favorisent les bonnes pratiques de prise en charge

# L'agent des services hospitaliers dans le parcours de soins - Module 2 - Communication avec le patient, sa famille et l'équipe

## Contexte

---

Le rôle perçu par les agents eux-mêmes dans leur fonctionnement quotidien, correspond-t-il exactement à leurs missions ? Comporte-t-il des dimensions autres, en particulier sur le plan humain ? Dans le contexte réglementaire ou les champs de compétences sont de plus en plus recentrés, le rôle de l'ASH a besoin d'être explicité. En dehors de la réglementation, l'ASH dont le rôle est souvent mal connu, est partie prenante de la bonne prise en charge des usagers, car chacun à son échelle y concourt, notamment dans la prévention des infections nosocomiales. Il paraît important de resituer ces professionnels dans le parcours de soins, qui participent au confort du patient.

## Objectifs

---

- Être capable de se situer dans l'équipe soignante (connaître les missions principales des différents membres de l'équipe).
- Connaître le périmètre de la fonction d'ASH/ASHQ
- Respecter le secret professionnel, le devoir de réserve, la dignité et la confidentialité.
- Développer des aptitudes relationnelles adaptées pour une meilleure cohésion d'équipe
- Savoir participer à l'accompagnement du patient avec l'équipe soignante dans les limites de son champ de compétences
- Mettre en œuvre une pratique bien traitante dans la relation avec les patients
- Savoir transmettre des informations reçues du patient à l'infirmier(e)

## Renseignements complémentaires

---

Durée : 1.5 jour

**Public**  
**ASH / ASHQ**

**Exercice**  
**2024**

**Nature**  
**AFR**

Organisé par  
**FORMAVENIR ou CEDRE SANTE**

Durée  
**N/C**