MARTINIQUE
Axe 4 : Relations interpersonnelles / Dimension sociale et environnement

Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail

Contexte

La qualité du travail en équipe est une condition essentielle de la sécurité des soins prodigués aux patients et favorise la fidélisation des professionnels. L’attractivité des structures de soins est également soutenue par la promotion institutionnelle des conditions de travail, qu’elle soit collective ou individuelle. Selon l’ANAP, et en application de la loi du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail, la QVCT a fait son entrée dans le Code du travail le 31 mars 2022. Cette évolution place l'amélioration du travail et des conditions dans lesquelles il est réalisé au cœur des démarches de type QVT : il s'agit d'améliorer collectivement la façon de travailler dans un établissement. Avec un double objectif : favoriser le développement des personnes et la performance des organisations. La situation de crise sanitaire persistante depuis plus de deux ans a accentué l’acuité de la thématique malgré une réponse adaptée de la part des organisations et une collaboration efficace des professionnels. Toutefois, ces acteurs ont eu à faire face à des situations émotionnelles et singulières d’accompagnement inédites, notamment en se substituant à l’entourage, (...)

Objectifs

- Accompagner le développement du pouvoir agir des individus dans leur environnement de travail par une prise de conscience de la dimension émotionnelle et de son positionnement dans un collectif
- Comprendre les déterminants sociaux et de santé influençant les compétences relationnelles
- Identifier ses caractères principaux (intelligence émotionnelle, leadership, créativité)
- Recenser les situations professionnelles récurrentes favorisant une réactivité émotionnelle (notamment celles générant du stress, voire de la détresse professionnelle), analyser ses modes de fonctionnement et ses points de sensibilité, comprendre ses ressentis
- Appréhender des outils et des méthodes pour s’exprimer au sein d’un collectif
- Evaluer ses ressources individuelles à partir de situations récurrentes développant une réactivité émotionnelle. Projeter sa contribution au sein d’un collectif (...)

Renseignements complémentaires

Durée : 3 à 4 jours

Public
Tout professionnel exerçant au sein d’une équipe et auprès d’un public

Exercice
2024

Nature
AFN

Organisé par
FORMAVENIR