

# Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : maîtriser les techniques d'entretien du linge

## Contexte

---

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien.

## Objectifs

---

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière.
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence.
- Connaître les règles de base d'entretien du linge.
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail.

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Plan de formation (AFC)

### Date limite d'inscription :

15 Novembre 2024

### Pédagogie :

- Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe : elles favorisent l'alternance entre des temps d'apports théoriques, d'échanges, de réflexion et d'analyses des pratiques.
- Echanges en groupe sur des situations vécues dans le quotidien professionnel des participants.
- Démonstrations pratiques et utilisation de la lampe de Wood afin de vérifier si le lavage des mains est efficace.

## Programme

---

**Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière.**

**Identifier les règles de base en hygiène.**

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AY4JxhV00EhXtQqDfOf3>

- Le contexte d'hygiène.
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène.

### **Connaitre les règles de base de l'entretien du linge.**

- Le linge – gestion du linge.
- Le traitement du linge.
- Les procédés de lavage.
- Les procédés de marquage du linge.
- L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie.
- Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité.

### **Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie ».**

- Présentation de la méthode RABC.
- Détail de la méthode RABC.
- Plan d'actions et système RABC.

### **Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence.**

### **Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail.**

- Etude des procédures types de manutention.
- S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie).
- Ergonomie des postes de travail.

#### **Public**

**Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge**

#### **Exercice**

**2025**

#### **Code de formation**

**5.17**

#### **Nature**

**AFC**

#### **Organisé par**

**Altaforma**

#### **Durée**

**14 heures**