

Prévention et gestion des situations conflictuelles en établissement de santé

Contexte

Sera renseigné ultérieurement

Objectifs

Objectif général

- Prévenir et résoudre avec efficacité les conflits au sein d'une équipe hospitalière.

Objectifs spécifiques

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier.
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit.
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits.
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement.
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et de techniques relationnelles).
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors des situations conflictuelles ou tendues.
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la Fonction Publique Hospitalière.

Renseignements complémentaires

Financement

DPC Médical (NPAP)

Date limite d'inscription :

15 Novembre 2024

Pédagogie

Active et basée sur la pratique :

- Test de positionnement
- Travail sur les représentations - carte mentale

- Apports théoriques illustrés par des cas pratiques
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles
- Travaux de groupes et débriefing
- Simulations, mises en situations et jeux de rôles
- Bilan à froid à 3 mois sur plateforme

Programme

- Identification des situations de crise en milieu hospitalier.
- Lien avec la détermination de la qualité de vie au travail.
- Les facteurs précurseurs du conflit : savoir identifier les signes avant-coureurs des situations de tension avant l'apparition du conflit.
- Le diagnostic et l'analyse des différents conflits.
- Les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et de son mode de fonction.
- Appropriation des techniques relationnelles et outils pour désamorcer un conflit.
- Mises en application des postures et comportement verbaux et non verbaux adaptés lors des situations conflictuelles.
- Les enjeux et la mise en œuvre de la conciliation et de la médiation dans la FPH et dispositifs pouvant être mobilisés.

Public

Professionnels médicaux.

Exercice

2025

Code de formation

7. 5bis

Nature

AFC

Organisé par

Formavenir

Durée

7 heures