

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

L'entretien professionnel pour les évaluateurs :

Module 3 La conduite de l'entretien professionnel - EMS

Contexte

Pas de contexte

Objectifs

- **S'entraîner** à la conduite relationnelle d'un entretien professionnel

Renseignements complémentaires

Formation en présentiel ou distanciel Crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

Programme

Préparer l'organisation logistique de l'entretien professionnel

- Créer les conditions favorables à l'instauration d'un échange basé sur la confiance, la transparence et la bienveillance
- Respecter 4 principes de base
- Prévoir un temps de préparation nécessaire pour l'évaluateur

Préparer l'entretien professionnel et garantir le bon déroulement

- Préparer l'entretien en amont
- Me connaître en tant qu'encadrant et bien connaître mes équipes
- Identifier ses 'à priori' à travers une meilleure connaissance de soi
- Respecter les différentes étapes de l'entretien
- Accueillir et introduire l'entretien
- Rappeler les engagements pris et évaluer l'année qui vient de s'écouler, dans le détail à l'aide du support d'évaluation
- Les objectifs ont-ils été atteints ?
- Évaluer le degré d'implication et de professionnalisme du collaborateur

- Lister les points forts et axes de progression
- Donner un temps de parole au collaborateur
- Fixer ensemble les objectifs atteignables et motivants pour l'année à venir, négocier les objectifs
- Lister les souhaits et besoins de formation, ainsi que les souhaits d'évolution professionnelle
- Conclure positivement, cosigner le compte-rendu avec les plans d'actions et se tourner vers l'avenir (calendrier de suivi)
- Maîtriser ma communication verbale et non verbale
- Instaurer un climat de confiance
- Appliquer les bonnes pratiques de motivation et d'écoute (empathie)
- Laisser s'exprimer librement, reformuler si nécessaire, des faits précis et non des sentiments
- Acquérir les savoir-faire relationnels
- Utiliser les bons comportements en fonction des étapes de l'entretien
- Poser les bonnes questions : modèles à exploiter

Public

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

Exercice

2025

Code de formation

EP1-MOD3

Nature

AFR

Organisé par

EMS - Fin de marché 14/03/2025

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences