CENTRE
Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

L'entretien professionnel pour les évaluateurs - Module 1 La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation - EMS

Contexte

pas de contexte

Objectifs

- **Acquérir** des techniques spécifiques en lien avec les objectifs de l'entretien professionnel et les critères d'appréciation de la valeur professionnelle de l'agent
- **S'entraîner** à la formalisation écrite d'un compte rendu d'entretien professionnel pour formuler l'appréciation de la valeur professionnelle de l'agent
- **S'entraîner** à la conduite relationnelle d'un entretien professionnel
- **Préparer un** entretien délicat

Renseignements complémentaires

Crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

Programme

Analyser les pratiques professionnelles

- Se positionner en tant qu'encadrant dans le management de ses équipes et le développement de leurs compétences
- Rappel des enjeux des dispositifs de l'entretien professionnel (côté de l'encadrant/du collaborateur)
- L'intégration du dispositif dans le management des RH
- La responsabilité de l'encadrant dans le développement des compétences de son équipe

Fixer des objectifs et se préparer à les négocier : préciser le positionnement de l'évaluateur, le positionnement de l'évalué

- Les questions à se poser en préalable : des objectifs difficiles à atteindre
- Définir ce qu'est le projet professionnel, ce que sont les objectifs professionnels et personnels, objectif SMARTER

- Responsabiliser l’évaluateur en clarifiant les attentes de la hiérarchie et favoriser son développement individuel
- Susciter l’adhésion et l’implication de l’agent
- Choisir, pour l’évaluateur, une stratégie adaptée à chaque agent

Déterminer les indicateurs et les critères d’appréciation

- Anticiper le déroulement et savoir réagir en toutes circonstances
- Objectiver et rendre mesurable un objectif en lui attribuant un indicateur pour vérifier si l’activité est réalisée ou non
- Fixer des objectifs quantitatifs et qualitatifs pour susciter la prise d’initiative de l’agent
- Identifier les critères de résultats pour permettre d’apprécier l’atteinte des objectifs
- Déterminer ce qu’est une appréciation, ses limites
- Adapter les critères selon les métiers et les faire valider
- Prise d’initiative, respect des consignes
- Les relations dans l’équipe, avec la hiérarchie, les patients, le public, l’évolution des comportements

Public
Toute personne en situation d’encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

Exercice
2025

Code de formation
EP1-MOD1

Nature
AFR

Organisé par
EMS - Fin de marché 14/03/2025

Durée
NON CONNUE A CE JOUR

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences