CENTRE
Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

L'entretien professionnel pour les évaluateurs : Module 4 La préparation d’un entretien délicat - EMS

Contexte

pas de contexte

Objectifs

- **Préparer** un entretien délicat

Renseignements complémentaires

Formation en présentiel ou distanciel Crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

Programme

Maîtriser toutes les phases de la préparation en amont du déroulement et anticiper les événements qui pourraient subvenir durant l’entretien

- Investir le maximum de temps sur la préparation et ses phases : les conditions de réussite
- Diagnostiquer les difficultés rencontrées
- Travailler et s’entraîner sur l’anticipation des risques, analyses de scénarios – pour l’évaluateur, pour l’évalué
- Partager entre collègues les situations difficiles rencontrées et trouver en commun les progrès à réaliser

Connaître parfaitement son équipe, se connaître

- Prendre en compte les cultures des différents métiers de l’hôpital et leurs principales caractéristiques
- Identifier les différents comportements de l’équipe, sur le plan individuel, sur le plan collectif : les personnalités difficiles ?
- Identifier les points forts et les points faibles de l’équipe, sur le plan individuel, sur le plan collectif
- Connaître leurs attentes vis-à-vis de leur encadrement
- Accepter la responsabilité que l’encadrant a dans le développement des compétences de son équipe
- Faire régulièrement son auto-diagnostic en tant qu’encadrant et accepter que l’encadrant est aussi dans le

progrès permanent

Être capable de prévenir et de gérer les conflits

- Comment, pour l’encadrant, anticiper un conflit ou une situation difficile lors de l’entretien professionnel mais aussi dans le quotidien du management ?
- Bien définir ce qu’est un conflit
- Identifier les types de conflits
- Connaître les stades d’évolution d’un conflit
- Gérer un conflit sur la base d’une stratégie adaptée et préparée
- Savoir réagir en toutes circonstances
- Gérer et résoudre un conflit, une situation délicate non prévus

Public
Toute personne en situation d’encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

Exercice
2025

Code de formation
EP1-MOD4

Nature
AFR

Organisé par
EMS- Fin de marché 14/03/2025

Durée
NON CONNUE A CE JOUR

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences