

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

# Bienveillance des personnes accueillies

## Contexte

---

Pas de contexte

## Objectifs

---

Clarifier les différentes notions reliées aux concepts de maltraitance et de bienveillance

- Mettre en oeuvre une procédure d'identification et de prévention de la maltraitance
- Interroger ses pratiques professionnelles et identifier les axes d'amélioration
- Connaître les différents aspects de la bienveillance et développer une attitude bienveillante au quotidien

## Programme

---

*\*Les concepts clés de la maltraitance et de la bienveillance :*

- Présentation de la notion de vulnérabilité présupposant la notion de maltraitance.
- La définition et la présentation du concept de maltraitance
- La compréhension de la « maltraitance ordinaire » et de ses conséquences »
- La présentation de la bienveillance et de ses enjeux
- La distinction entre le bienveillance et la bienveillance
- Le cadre juridique et réglementaire encadrant les notions de maltraitance et de bienveillance

### **L'identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :**

- Les différentes formes de maltraitance (violence, omission, négligence...)
- Les éléments relationnels de la maltraitance
- Les autres éléments de la maltraitance
- L'identification des facteurs de risque de la maltraitance ;au niveau du patient/résident, du professionnel, du service...)
- La mise en place d'actions de prévention et de gestion des situations de maltraitance

### **L'évaluation des pratiques professionnelles :**

- L'auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l'aide du questionnaire de l'HAS
- L'analyse des pratiques professionnelles par l'intervenante et la réflexion autour des situations complexes et des points de blocage

- La mise en place d'un plan d'action individualisé d'amélioration de ses pratiques professionnelles

#### **La mise en œuvre d'une démarche bientraitance au quotidien :**

- La prise en compte des besoins des patients / résidents
- La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents
- Les éléments relationnels de la bientraitance
- Les facteurs de bientraitance lors des différents temps clés du quotidien

#### **Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière**

#### **Exercice**

**2025**

#### **Code de formation**

**H122**

#### **Nature**

**AFC**

#### **Organisé par**

**En cours de consultation**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**