

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

Bienveillance

Contexte

Pas de contexte

Objectifs

- avoir des bases réglementaires concernant :
 - les droits des patients et de la personne accueillie
 - les chartes du patient et de la personne accueillie
 - les devoirs des agents (obligation de protection, signalement, responsabilité)
- définir des notions de bienveillance, maltraitance et bienveillance
- promouvoir et favoriser la bienveillance dans les actes du quotidien
- développer une démarche de prévention de la maltraitance
- développer et de s'approprier des outils méthodologiques pour structurer, évaluer et ajuster les pratiques

Programme

JOUR 1 : Comprendre les fondamentaux et définir les concepts

Introduction et cadre réglementaire

-Accueil, présentation des objectifs de formation et introduction aux enjeux de la bienveillance dans le secteur de la santé -Les droits des patients et des personnes accueillies -Chartes du patient et de la personne accueillie - Devoirs des agents

Bienveillance, maltraitance et bienveillance

-Définitions et distinctions -Points de vigilance / risques de maltraitance

Jour 2 : Prévention de la maltraitance et promotion de la bienveillance dans les pratiques professionnelles

Intégration de la bienveillance dans les actes du quotidien

-Recommandations de Bonnes Pratiques et études de cas -Développement de compétences pratiques permettant de prévenir activement la maltraitance

Outils méthodologiques pour évaluer et ajuster les pratiques -Présentation des différents outils d'évaluation et mise en œuvre -Les axes d'amélioration et de promotion de la bienveillance : Création de plans d'action personnalisés pour l'implémentation des changements nécessaires

Conclusion et évaluation de la formation

-Débriefing collectif et évaluation de la formation

Public

Personnels soignants et éducatifs des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la fonction publique hospitalière

Exercice

2025

Code de formation

H122

Nature

AFC

Organisé par

DEMETER SANTE

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences