

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

# Module n°4 : Module 4 : La qualité dans la FPH

## Contexte

---

pas de contexte

## Objectifs

---

- Comprendre l'intérêt d'une démarche de certification, d'évaluation et d'une démarche qualité.
- Appréhender le management de la qualité et le déploiement d'une démarche qualité.

## Renseignements complémentaires

---

**Prérequis** : Avoir suivi le module de positionnement au préalable **Financement** : Crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

## Programme

---

### L'intérêt d'une démarche de certification, d'évaluation et d'une démarche qualité

- Les enjeux de la démarche d'amélioration continue de la qualité dans la FPH
- Les acteurs de la qualité internes/externes

### Le management de la qualité et le déploiement d'une démarche qualité

- Les outils et méthodes de la démarche qualité
- Les nouveaux enjeux liés à l'actualité et les enjeux de la gestion des risques
- Rôle et outils des managers dans le management de la qualité

**Public**

**Personnel d'encadrement tous services ou faisant fonction**

**Exercice**

**2025**

**Code de formation**

**H195**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**