

# Violence des usagers : prévenir et faire face au sein des équipes

## Contexte

---

Cette formation s'appuiera sur l'environnement et la pratique des professionnels. Dans cette dynamique, l'apprenant est acteur de sa formation, et son implication est sans cesse recherchée. Le travail autour des situations concrètes, issues du terrain, permet aux participants de prendre de la distance face aux difficultés rencontrées et d'approfondir les enjeux d'une gestion et d'une prévention efficaces de la violence des usagers. Les échanges d'expériences entre les professionnels seront recherchés pour développer un regard croisé. Des mises en situation, des jeux de rôles favoriseront l'intégration des apports théoriques. Les travaux pratiques en groupe seront l'occasion de travailler à l'élaboration d'outils partagés. Chaque participant sera amené à élaborer un plan d'actions d'amélioration de sa pratique professionnelle. L'approche andragogique réalisée durant la formation aura pour premier bénéfice de la rendre vivante et accessible à tous

## Objectifs

---

Objectifs Généraux :  Gérer les situations de violence et d'agressivité  Apporter des solutions au quotidien dans l'accompagnement  
Objectifs Spécifiques :  Appréhender les notions de violence, d'agressivité et de passage à l'acte  Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchant chez l'utilisateur  Identifier des méthodes de prévention  Repérer les outils institutionnels à disposition  Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violence rencontrées

## Renseignements complémentaires

---

Contact : **Pôle formation - [rhone.formation@anfh.fr](mailto:rhone.formation@anfh.fr)**

## Programme

---

- Analyser les pratiques professionnelles & clarifier les concepts et l'enjeu de la situation (3,5 heures)
- Savoir appréhender et anticiper une situation difficile & identifier des méthodes de prévention (3,5 heures)
- Désamorcer la situation et développer des techniques d'intervention (situation verbale et/ou physique) - PARTIE 1 (5 heures)
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement dans sa pratique (2 heures)
- Évaluer le transfert des acquis de la formation sur le terrain (3 heures)
- Désamorcer la situation et développer des techniques d'intervention (situation verbale et/ou physique) - PARTIE 2 (4 heures)

**Public****Soignants et personnels éducatifs des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux****Exercice****2025****Nature****AFC****Organisé par****IRAP SANTE****Durée****21 heures****Typologie****Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**