

CHAMPAGNE-ARDENNE

Axe 1 : Evolution des organisations, des métiers, des techniques et des compétences

# Design Thinking

## Contexte

---

La fonction publique hospitalière est confrontée à des défis majeurs, parmi lesquels l'amélioration continue de la qualité des soins, l'optimisation des processus administratifs et la nécessité d'innover pour répondre aux attentes croissantes des patients et du personnel. Dans ce cadre, il devient essentiel d'adopter des approches novatrices et centrées sur l'utilisateur pour résoudre les problématiques complexes et améliorer les services.

Le Design Thinking, méthodologie d'innovation collaborative, se présente comme un levier puissant pour répondre à ces enjeux. En mettant l'accent sur l'empathie, la créativité et l'expérimentation, cette approche permet de co-construire des solutions adaptées aux besoins réels des usagers et des professionnels de santé. Cette initiative s'inscrit dans une volonté plus large de promouvoir une culture d'innovation au sein de la fonction publique hospitalière, en intégrant des méthodes agiles et participatives dans les pratiques quotidiennes.

## Objectifs

---

### Objectifs indicatifs

- Comprendre et s'appropriier la démarche du Design Thinking.
- Préparation du plan de design.
- Les outils à la disposition du designer.
- La préparation de l'équipe.
- L'animation des étapes du Design Thinking.

## Renseignements complémentaires

---

**Modalité pédagogique :** Présentiel

**Nombre de participants :** De 8 à 15 participants

**Coût pédagogique :** Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux) Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

**Public  
Management**

**Exercice  
2025**

**Code de formation  
AFR 1.02**

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AY\\_szS55aIQILBFyZ7ZB](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AY_szS55aIQILBFyZ7ZB)

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**A déterminer**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**