

ALSACE

Axe 7 : Droit, éthique et gestion des risques

Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin

Contexte

La place et le rôle des représentants des usagers dans les unités de soin constituent un enjeu majeur pour la qualité et la sécurité des soins au sein des établissements de santé. Les représentants des usagers jouent un rôle crucial dans la défense des droits des patients. Leur présence et leur action visent à renforcer la transparence et la confiance entre les patients, les familles et les professionnels de santé.

Dans ce contexte, il est essentiel que les agents de la fonction publique hospitalière soient formés et informés sur les missions et les responsabilités des représentants des usagers. Cette formation permettra aux agents de mieux comprendre le rôle de ces représentants et de savoir comment collaborer efficacement avec eux, tout en assurant une communication claire et précise auprès des patients et de leurs familles.

Objectifs

Objectif indicatif

Connaître les missions des Représentants des Usagers et savoir informer les patients et les familles.

Renseignements complémentaires

Modalités pédagogiques : Présentiel

Nombre de participants : De 8 à 15 participants

Coût pédagogique : Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Public
Personnel soignant

Exercice
2025

Code de formation
AFR 7.08

Nature
AFR

Organisé par
A déterminer

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences