

Gestion des situations difficiles

Contexte

L'ANFH vous propose son parcours d'accompagnement des agents en situation d'encadrement.

Ce parcours (pouvant être réalisé en intégralité ou en partie) est constitué de 14 modules de formation :

- Actualités juridiques de l'environnement sanitaire et médico-social public
- Actualité juridique des droits des usagers pris en charge en FPH
- La qualité dans la FPH
- Communication et accompagnement du changement
- Gestion et conduite de projet
- Gestion des situations difficiles
- Gestion du temps de travail
- Conduire un entretien professionnel
- Manager des compétences
- Du manager au leader
- Optimiser son temps de travail
- Le management à distance
- Le management intergénérationnel
- Ethique et posture de l'encadrant

Objectifs

- Acquérir et consolider ses connaissances
- Développer ses compétences (méthodologiques, appliquées) contributives à la réalisation efficace de ses missions quotidiennes

Renseignements complémentaires

Parcours modulaire pouvant être réalisé en intégralité ou en partie

Programme

JOUR 1 :

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZBzcu-yaIQILBFyZ7k_

- Faire le diagnostic des difficultés relationnelles rencontrées
- Comprendre la dynamique du conflit
- Repérer l'impact des différents types de personnalités dans le conflit

JOUR 2 :

- Développer les compétences relationnelles clés prévenant les conflits
- Construire des stratégies de sorties

TRAVAIL INTERSESSION : Expérimenter 2 ou 3 outils techniques de prévention, résolution de conflit/tension

JOUR 3 :

- Présenter les expérimentations
- Se mettre en posture de co-développement

Public

Tout agent en situation d'encadrement

Exercice

2025

Code de formation

26AFR

Nature

AFR

Organisé par

GRIEPS

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 18 septembre au 29 septembre 2025

DATES : 18-19/09 + 29/09/25 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/07/2025

LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES 63200 RIOM MOZAC