

AQUITAINE

Axe 5 : SERVICE SUPPORT - SECTEUR ADMINISTRATIF/LOGISTIQUE/TECHNIQUE

# Parcours modulaire : Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD

## Contexte

---

DISPOSITIF EN 5 MODULES INDÉPENDANTS

L'évolution des attentes des résidents et des familles, la récente réforme du financement des EHPAD, et le constat partagé d'un besoin de professionnalisation et d'un déficit de communication entre les équipes en charge des différents volets de la prestation hôtelière ont conduit l'ANFH à déployer une offre de formation à destination des acteurs de la fonction hôtelière au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

## Objectifs

---

Adapter la prestation hôtelière aux évolutions et aux nouvelles attentes des résidents. Sont considérés comme faisant partie intégrante de cette fonction hôtelière les modules suivants :

- M2 : Hygiène et entretien des locaux
- M4 : Service des repas
- M5 : Fonction linge

**Public**

**Personnels des établissements hébergeant des personnes âgées.**

**Exercice**

**2025**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ALTAFORMA (ex Advitam) - ACF - CEPFOR**

## Modules

---

- **Hygiène et entretien des locaux**  
Durée : 21 heures
- **Service des repas**  
Durée : 14 heures

- **Fonction linge**  
Durée : 14 heures