

Module n°1 : Gérer la violence et l'agressivité aux urgences

Objectifs

- Observer, décoder les signes précurseurs et manifestations qui peuvent conduire à l'agressivité ou à la violence.
- Rechercher et expérimenter des stratégies et des attitudes propices et adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence.
- S'approprier des techniques de communication constructive et non violente permettant de prendre du recul et de gérer l'agressivité et la violence.
- Identifier et expérimenter les postures physiques adaptées dans les situations d'agressivité, de risque de violence ou de passage à l'acte.
- Identifier les moyens, leviers, outils de prévention institutionnelle et collective.

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Programme

JOUR 1 :

- La genèse de l'agressivité tel que détaillée par OMS et l'HAS
- Les signes précurseurs, manifestations et situations à risque d'agressivité et de violence
- Le désamorçage et l'approche adaptée
- La communication verbale et non verbale
- La communication constructive et non violente

JOUR 2 :

- Les postures sécuritaires et les attitudes adaptées
- Les gestes d'auto protection et d'hétéro protection
- Les étapes de l'accompagnement : prévention, intervention, et gestion de " l'après violence "
- Les outils, ressources et partenaires institutionnels
- La gestion des comportements agressifs au travers d'une relation adaptée

Public

Infirmiers diplômés d'Etat ou tout professionnel de santé exerçant aux urgences

Exercice

2025

Code de formation

1.01

Nature

AFR

Organisé par

En cours de rachat

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences