

# Module n°2 : Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie

## Objectifs

---

- Identifier et analyser les différents types de violence en milieu hospitalier;
- Identifier l'impact de ces violences sur les personnels exposés;
- Analyser les mécanismes de l'agressivité;
- Savoir désamorcer une situation de conflit (identifier les signes avant-coureurs, les principaux comportements à adopter ...)
- Identifier les conduites à tenir et les techniques pour faire face à des personnes menaçantes;
- Acquérir quelques techniques de gestion du stress.

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anhf.fr

## Programme

---

### Jour 1 : Compréhension et prévention des situations conflictuelles

- Les différents types de violence en milieu hospitalier,
- Contexte et différentes causes de la violence hospitalière,
- Liens entre contexte de travail, comportement et qualité de la relation soignant-soigné,
- Impact des situations de violence sur les personnels exposés,
- Analyse des mécanismes de l'agressivité,
- Modalités de protection juridique et administrative du personnel

### Jour 2 : Risques spécifiques en psychiatrie - Désamorcer les conflits

- Dangers et facteurs de risques spécifiques à la psychiatrie,
- Désamorcer une situation qui dégénère par un discours et un comportement adaptés,
- Quelques techniques d'apaisement des tensions agressives,
- Principaux comportements à éviter,
- Les différents signes avant-coureurs de passage à l'acte violent,
- Conduites à tenir face aux personnes menaçantes,

- Quelques techniques de gestion du stress.
- Evaluation de la formation

**Public**

**Infirmiers diplômés d'Etat ou tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie**

**Exercice  
2025**

**Code de formation  
1.01**

**Nature  
AFR**

**Organisé par  
En cours de rachat**

**Durée  
14 heures**

**Typologie  
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**