

# Bienveillance : concept, analyse et appropriation

## Contexte

---

- Enjeu majeur de la qualité de vie des personnes accueillies, promouvoir une culture de bienveillance nécessite un engagement dans une démarche éthique individuelle et collective.
- Vouloir être bienveillant c'est aussi prendre le risque de se satisfaire des bonnes intentions d'où l'importance de partager - en équipe et avec l'utilisateur - avant d'agir seul et pour soi. Cela oblige aussi à réfléchir aux conséquences des actes que l'on pose, selon l'équation bénéfices/risques.

## Objectifs

---

- Identifier les comportements potentiellement malveillants dans sa pratique quotidienne
- Identifier les facteurs de risque
- Se doter d'une pratique professionnelle intégrant une dimension éthique réglementaire et sans risque
- Dispenser des actes de soins incluant la notion de bienveillance même dans les situations difficiles

## Programme

---

### Jour 1 : Définition et enjeux liés au concept de bienveillance en structure d'accueil et de soins

- Les représentations sur la malveillance et la bienveillance en institution
- Définition des notions de Bienveillance, Bienveillance, Malveillance
- Références scientifiques et réglementaires
- Caractéristiques de la relation malveillante
- Facteurs propices à l'instauration de rapports Bienveillants
- Facteurs de risque, personnes à risque
- Les niveaux de responsabilités des professionnels

### Jour 2 : Pour une dynamique de bienveillance au quotidien

- Les leviers d'actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels
- L'environnement
- Les pratiques soignantes quotidiennes
- L'organisation des soins
- L'accompagnement de personnes en long séjour
- Les comportements et aptitudes des professionnels

- Le développement d'une démarche bienveillante : Savoir-faire et pouvoir faire

### **Jour 3 : Développer des aptitudes relationnelles dans une dynamique individuelle et collective**

- L'organisation institutionnelle de la bienveillance et l'impact pour les professionnels
- Les enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la mise en oeuvre d'une démarche de bienveillance
- La mise en oeuvre des projets visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau
- Réflexion sur la poursuite du travail au sein de son service

**Public**

**Personnels soignants**

**Exercice**

**2025**

**Code de formation**

**SO116**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 20 janvier au 22 janvier 2025**

**ANFH Ramonville**