

Bienveillance : concept, analyse et appropriation

Contexte

- Enjeu majeur de la qualité de vie des personnes accueillies, promouvoir une culture de bienveillance nécessite un engagement dans une démarche éthique individuelle et collective.
- Vouloir être bienveillant c'est aussi prendre le risque de se satisfaire des bonnes intentions d'où l'importance de partager - en équipe et avec l'utilisateur - avant d'agir seul et pour soi. Cela oblige aussi à réfléchir aux conséquences des actes que l'on pose, selon l'équation bénéfices/risques.

Objectifs

- Identifier les comportements potentiellement malveillants dans sa pratique quotidienne
- Identifier les facteurs de risque
- Se doter d'une pratique professionnelle intégrant une dimension éthique réglementaire et sans risque
- Dispenser des actes de soins incluant la notion de bienveillance même dans les situations difficiles

Programme

Jour 1 : Définition et enjeux liés au concept de bienveillance en structure d'accueil et de soins

- Les représentations sur la malveillance et la bienveillance en institution
- Définition des notions de Bienveillance, Bienveillance, Malveillance
- Références scientifiques et réglementaires
- Caractéristiques de la relation malveillante
- Facteurs propices à l'instauration de rapports Bienveillants
- Facteurs de risque, personnes à risque
- Les niveaux de responsabilités des professionnels

Jour 2 : Pour une dynamique de bienveillance au quotidien

- Les leviers d'actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels
- L'environnement
- Les pratiques soignantes quotidiennes
- L'organisation des soins
- L'accompagnement de personnes en long séjour
- Les comportements et aptitudes des professionnels

- Le développement d'une démarche bienveillante : Savoir-faire et pouvoir faire

Jour 3 : Développer des aptitudes relationnelles dans une dynamique individuelle et collective

- L'organisation institutionnelle de la bienveillance et l'impact pour les professionnels
- Les enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la mise en oeuvre d'une démarche de bienveillance
- La mise en oeuvre des projets visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau
- Réflexion sur la poursuite du travail au sein de son service

Public

Personnels soignants

Exercice

2025

Code de formation

SO116

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 20 janvier au 22 janvier 2025

ANFH Ramonville