

Management et pilotage d'un service ou d'un pôle hospitalier [220034-PACA]

Contexte

Être chef de pôle, cadre de pôle, chef de service : quelles missions, quelles activités et quelles compétences ?

Les chefs/cadres de pôles/services sont investis d'une réelle autorité déconcentrée. Manager, il décline la stratégie de l'établissement au sein du pôle/service. Gestionnaire, il pilote l'activité, gère le fonctionnement du pôle/service et l'affectation des ressources humaines avec son équipe dans une logique de sécurité et de qualité de la prise en charge des patients.

Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de projet de pôle/service et sa conduite dans le temps
- Assurer le pilotage du pôle/service par des indicateurs adaptés à vos spécificités
- Animer le pilotage opérationnel, médico-économique, RH et des activités
- Acquérir les compétences nécessaires au management d'équipe : assurer un management de proximité, positionnement du management de pôle/service, conduire le changement, manager avec leadership, animer avec méthode, gérer un conflit, techniques de communication et de négociation.
- Piloter par la culture de la qualité et de la gestion des risques : animer une démarche de gestion des risques

Renseignements complémentaires

Les modules peuvent être suivis indépendamment.

Pour plus d'informations : Audrey DAVID - a.david@anhf.fr - 04.91.17.71.28

Liens d'inscriptions

- M1 <https://forms.office.com/e/Bf885Zkjc>
- M2 <https://forms.office.com/e/nfsjGW1Qw7>
- M3 <https://forms.office.com/e/GHgHDh190j>
- M4 <https://forms.office.com/e/4jaxZRzcSe>
- M5 <https://forms.office.com/e/gQ8rRXuYyb>
- M6 <https://forms.office.com/e/rKuWawhcC8>
- M7 <https://forms.office.com/e/st2HicMGxd>
- M8 <https://forms.office.com/e/Sa7ETc9Lec>
- M9 <https://forms.office.com/e/QXu8nwcgwh>

- M10 <https://forms.office.com/e/M2V1YSxQ7S>

Public

Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH

Exercice

2025

Code de formation

2.07

Nature

AFR

Organisé par

ACE SANTE

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Le 14 janvier 2025

M1 - STRATÉGIE ET PROSPECTIVE EN MILIEU HOSPITALIER - A DISTANCE

<https://forms.office.com/e/Bf885Zkjcc>

Le 6 février 2025

M2 - PILOTAGE MÉDICO-ÉCONOMIQUE

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/nfsjGW1Qw7>

Le 13 mars 2025

M3 - PILOTAGE DES OPERATIONS

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/GHgHDh190j>

Le 1er avril 2025

M4 - QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/4jaxZRzcSe>

Le 15 mai 2025

M5 - GRH

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/gQ8rRXuYyb>

Le 5 juin 2025

M6 - MANAGEMENT ET GESTION DU CHANGEMENT

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/rKuWawhcC8>

Le 3 juillet 2025

M7 - MANAGEMENT ET LEADERSHIP

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/st2HicMGxd>

Le 4 septembre 2025

M8 - MANAGEMENT POSTURES DU MANAGER

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/Sa7ETc9Lec>

Le 9 octobre 2025

M9 - DÉLÉGATION DE GESTION ET CONTRATS DE PÔLES

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/QXu8nwcgwh>

Le 20 novembre 2025

M10 - COMMUNICATION ET NÉGOCIATION

A DISTANCE - <https://forms.office.com/e/M2V1YSxQ7S>

Modules

- **Stratégie et prospective en milieu hospitalier**
Durée : 7 heures
- **Pilotage médico-économique**
Durée : 7 heures
- **Pilotage des opérations**
Durée : 7 heures
- **Qualité et sécurité des soins**
Durée : 7 heures
- **Gestion des ressources humaines**
Durée : 7 heures
- **Management**
Durée : 21 heures
- **Délégation de gestion et contrats de pôles**
Durée : 7 heures
- **Communication et négociation**
Durée : 7 heures