

PACA

Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

# Vie pro - prévention et gestion des situations conflictuelles en établissement de santé [230022-DFC] - PM

## Contexte

---

La dégradation des conditions de travail, l'augmentation de la complexité des soins ont notamment mis en avant l'enjeu du travail en équipe, élément essentiel pour la qualité et la sécurité des soins et d'attractivité des services. Mais, travailler efficacement en équipe ne coule pas de source. Les équipes ont donc besoin d'un leadership efficace, tant au niveau médical que paramédical, pour donner du sens aux efforts demandés aux professionnels, fédérer autour du projet de service et contribuer à l'entraide et au soutien de chacun. Aussi, cette formation vise à développer les compétences managériales et outiller les professionnels médicaux exerçant des fonctions managériales.

## Objectifs

---

- Connaître les principes d'une dynamique d'équipe hospitalière
- Utiliser des méthodes relationnelles adaptées pour instaurer l'écoute, la confiance et le respect mutuel dans l'équipe
- Favoriser la motivation de chacun en reconnaissant sa place et son rôle dans une équipe pluriprofessionnelle et intergénérationnelle
- Mettre en œuvre une démarche participative pour impliquer l'équipe sur les projets du service (ou pôle)
- Soutenir un collègue confronté à une situation difficile

## Renseignements complémentaires

---

Pour plus d'informations :

Audrey DAVID - (a.david@anfh.fr) - 04.91.17.71.28

**Public**

**Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales**

**Exercice**

**2025**

**Code de formation**

**2.13**

Nature

**AFN**

Organisé par

**ADOPALE / ANTIDOTE EXPERTISE / FORMAVENIR PERFORMANCES**

Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

## Modules

---

- **Médecin-Manager : Comment inspirer une dynamique d'équipe confiante, sereine et efficace ?**  
Durée : 14 heures
- **Être médecin et manager une équipe médico-soignante [ANTIDOTE EXPERTISE]**  
Durée : 14 heures
- **Prévention et gestion des situations conflictuelles [ANTIDOTE EXPERTISE]**  
Durée : 14 heures
- **Être médecin et manager une équipe médico-soignante [FORMAVENIR PERFORMANCES]**  
Durée : 14 heures
- **Prévention et gestion des situations conflictuelles [FORMAVENIR PERFORMANCES]**  
Durée : 7 heures