

Module n°5 : Prévention et gestion des situations conflictuelles [FORMAVENIR PERFORMANCES]

Contexte

non communiqué

Objectifs

- Prévenir et résoudre avec efficacité les conflits au sein d'une équipe hospitalière
- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et de techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors des situations conflictuelles ou tendues
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la Fonction Publique Hospitalière

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

Audrey DAVID - (a.david@anh.fr) - 04.91.17.71.28

Programme

- Identification des situations de crise en milieu hospitalier
- Lien avec la détermination de la qualité de vie au travail
- Les facteurs précurseurs du conflit : savoir identifier les signes avant-coureurs des situations de tension avant l'apparition du conflit
- Le diagnostic et l'analyse des différents conflits
- Les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et de son mode de fonction
- Appropriation des techniques relationnelles et outils pour désamorcer un conflit
- Mises en application des postures et comportement verbaux et non verbaux adaptés lors des situations

conflictuelles

- Les enjeux et la mise en œuvre de la conciliation et de la médiation dans la FPH et dispositifs pouvant être mobilisés

Public

Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales

Exercice

2025

Code de formation

2.13

Nature

AFN

Organisé par

ADOPALE / ANTIDOTE EXPERTISE / FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

7 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences