

Module n°2 : Renforcement de la cybervigilance - Actions de sensibilisation et de gestion des incidents liés au risque cyber

Contexte

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement, le développement de nouveaux outils numériques et de nouveaux acteurs, accompagnés de leur lot d'avantages et de risques numériques. Ces risques numériques ne sont plus à prendre à la légère, en effet une panne informatique peut aujourd'hui mettre à l'arrêt des services complets et impacter la continuité des soins. Face à ces risques nouveaux, les agents de la fonction publique hospitalière sont les premiers impactés. En réponse à ces risques croissants, il convient pour chaque agent de renforcer sa capacité à faire face aux risques et aux attaques en renforçant ses compétences en cybervigilance. Le but de cette journée de formation est de permettre aux agents de connaître les risques et les types d'attaques et de savoir y faire face tout en s'insérant de manière efficiente dans la politique de sécurité informatique de leur établissement.

Objectifs

N°1 : Appréhender la cybercriminalité, ses objectifs, et les risques inhérents aux établissements de santé

N°2 : Prendre conscience du rôle contributeur de chacun dans la cybersécurité des établissements de santé

N°3 : Être en mesure de détecter les menaces les plus courantes et de réagir

N°4 : Accompagner l'adoption du numérique au sein des établissements de santé en adoptant une posture de vigilance et de diffusion des bonnes pratiques.

Programme

JOUR 1 :

Module 0 : Présentation et tour de table

Module 1 : Appréhender la cybercriminalité :

- Travail de groupe "Dessins internet"
- Exposé interactif sur les cybercriminels
- Jeu de cartes "Simulation d'une cyberattaque"

Module 2 : Prendre conscience du rôle de contributeur de chacun :

- Analyse réflexive des pratiques professionnelles
- Exposé interactif sur la cybersécurité

Module 3 : Être en mesure de détecter les menaces :

Les emails malveillants

- Démonstration de hacking via email malveillant
- Exercice de représentation sur les critères suspects
- Entraînement par atelier pour trouver les emails malveillants
- Exposé interactif sur les pièces jointes.

Les arnaques et fraudes

- Exposé interactif de présentation des diverses fraudes par email et SMS.

Mots de passe et authentification forte

- Démonstration de hacking liées au mot de passe
- Reformulation et synthèse par les apprenants
- Démonstration commentée sur l'utilisation des gestionnaires de mots de passe.

Public

Tout agent de la FPH

Exercice

2025

Nature

AFR

Organisé par

Déméter Santé

Durée

7 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences