

# Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail

## Contexte

---

Les conditions du travail en équipe sont reconnues comme étant garants de la qualité/sécurité des soins, de la fidélisation des professionnels, et de l'attractivité des établissements. Aujourd'hui, les professionnels de santé ont besoin de : • S'épanouir et pouvoir faire face à des situations de stress persistantes. • Percevoir et comprendre leurs émotions et celles des autres • Développer leurs compétences relationnelles, pour faire des relations aux autres une nouvelle compétence Cette action de formation est proposée aux professionnels pour les amener à développer leurs compétences relationnelles et leur pouvoir d'agir au sein d'un collectif.

## Objectifs

---

- Comprendre les déterminants (sociaux, santé, ...) influençant les compétences relationnelles
- Identifier les principales caractéristiques de ces compétences
- Prendre conscience de son fonctionnement interne, ses émotions et ses besoins
  - Appréhender les outils et méthodes pour optimiser les relations professionnelles et permettre à la fois de s'exprimer et de renforcer l'efficacité collective
- Tirer avantage de ses propres ressources et de ses compétences relationnelles dans le travail en équipe et dans ses relations professionnelles
- Contribuer à l'évolution du collectif

## Programme

---

### JOUR 1 :

- Les déterminants sociaux et de santé : de quoi parle-t-on ? Exemples de facteurs protecteurs et de facteurs de risques
- Les enjeux du développement des compétences relationnelles en structures sanitaires et médico-sociales
- L'identification des caractères principaux (intelligence émotionnelle, leadership, créativité...)

### JOUR 2 :

- Le fonctionnement, les rouages d'une réaction émotionnelle et sa manifestation en situation professionnelle
- Recensement des situations professionnelles récurrentes développant une telle réaction
- Appropriation des outils et méthodes pour s'exprimer au sein d'un collectif (communication, gestion de conflit, méthode de résolution de problèmes...)

JOUR 3 :

- L'évaluation de ses ressources individuelles à partir de situations récurrentes émotionnellement impliquantes
- Retour sur le travail proposé en intersession
- La projection de sa contribution au sein d'un collectifs sur la base des ressources identifiées

JOUR 4 :

- Etudes de cas et retours d'expériences en lien avec les situations d'accueil et d'accompagnement collaborative en équipe pluridisciplinaire / en lien avec la survenue d'un conflit
- L'importance de réguler et tirer avantage de ses compétences relationnelles dans le travail en équipes, dans la relation hiérarchique et celle avec les usagers
- La contribution à l'évolution du collectif

**Public**

**Tout professionnel exerçant au sein d'une équipe et auprès d'un public, quelque soit le type d'établissements.**

**Exercice**

**2025**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**

**Durée**

**28 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**