

# Violence des usagers : prévenir et faire face au sein des équipes

## Contexte

---

Au regard de la montée de violence, il est important d'accompagner les professionnels.

## Objectifs

---

- Gérer les situations de violence et d'agressivité.
- Apporter des solutions au quotidien dans l'accompagnement.
- Appréhender les notions de violence, d'agressivité et de passage à l'acte.
- Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchants chez l'utilisateur.
- Identifier des méthodes de prévention.
- Repérer les outils institutionnels à disposition.
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violence rencontrées.

## Programme

---

### **Analyser les pratiques professionnelles & clarifier les concepts et l'enjeu de la situation**

- Mise en évidence des questionnements et difficultés rencontrées par les stagiaires
- Environnement et contexte des professionnels
- Définition, élaboration des termes : agressivité, violence, peur, frustration, conflit, haine, colère, crise,
- Définir le champ d'une relation d'aide à la personne agressive, voire violente : les actions possibles et les limites
- Agression et démarche éthique d'utilisation de techniques gestuelles

### **Savoir appréhender et anticiper une situation difficile & identifier des méthodes de prévention**

- L'agressivité en tant que mode relationnel porteur de sens : Adultes en souffrance ; Handicapés ; Personnes âgées ; Familles et proches ; Personnalités antisociales ; Personnes en rupture sociale ; Adolescents et enfants
- Notions de théorie de la communication
- Mécanismes et liens entre agressivité et souffrance existentielle, sociale, psychique
- Détecter les signes avant-coureurs propres à favoriser ou déclencher une agression réactionnelle
- Savoir adapter une gestion comportementale

**Désamorcer la situation et développer des techniques d'intervention (situation verbale et/ou physique)** Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement dans sa pratique Évaluer le transfert des acquis de la formation sur le terrain

**Public**

**Soignants et personnels éducatifs**

**Exercice**

**2025**

**Code de formation**

**AFR.01.25**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**IRAP SANTE**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 4 juin au 6 juin 2025**