

PACA

Axe 4 : OFFRE DEPLOYEE EN INTRA ET GHT

# Module n°1 : Mettre en place une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ) [4 AS]

## Contexte

---

La formation (en présentiel ou en distanciel) se déroule en deux étapes distinctes :

- Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité.
- Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé.

## Objectifs

---

- Intégrer les enjeux du RNQ dans son organisation
- S'appropriier les exigences du référentiel
- Mettre en place les documents et outils appropriés
- Préparer son audit de certification

## Livrables

- Un plan d'action précisant :\*
- Une appréciation générale incluant les atouts et les freins pour la mise en œuvre de la démarche
- L'ensemble des pratiques qui doivent être mises en place ou adaptées par le centre de formation afin d'être conforme et de pouvoir être certifié
- Un kit « clé en main » :\*
- Modèles et trames de documents nécessaires après prise en compte des pratiques existantes de l'organisme
- Adaptation du kit clé en main
- Mise à jour du plan d'action\*

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZExVREoalQILBFyZ76I>

# Programme

---

## **Étape 1 (0,5 jour) : Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité**

- En présentiel : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant le rendez-vous en présentiel, personnalisation d'un plan d'action pendant le rdv en présentiel
- OU En distanciel : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant une visioconférence de 2h30, personnalisation d'un plan d'action à l'issue du rdv (1h de travaux formateur)

## **Étape 2 (1 jour) : Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé**

- En présentiel : 2 rendez- vous de 0,5 jour afin d'adapter le kit outils fourni, animer des réunions d'informations ou de travail pour passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé
- OU En distanciel : 2 coaching individuels en visioconférence de 2h chacun, afin d'adapter le kit outils fourni, passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé + 1 coaching en visioconférence d'1h à la suite de l'audit à blanc afin de lever les non-conformités

### **Public**

**Personnes chargées de projet QUALIOPi au sein des établissements**

### **Exercice**

**2025**

### **Code de formation**

**4.02**

### **Nature**

**AFN**

### **Organisé par**

**4 AS / STB CONSEIL**

### **Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**