

PACA

Axe 4 : OFFRE DEPLOYEE EN INTRA ET GHT

Module n°2 : Préparer son audit de certification / renouvellement : mise en situation d'audit [4 AS]

Contexte

La mise en situation d'audit de certification (audit à blanc) permet d'évaluer les process et les pratiques de l'organisme selon les exigences du RNQ et les catégories d'actions visées par l'organisme (actions de formation, actions de formation par apprentissage, validation des acquis de l'expérience).

Objectifs

- Préparer son audit de certification
- Vérifier que les observations des pratiques sont exhaustives et conformes au RNQ
- Faciliter l'appropriation d'outils pour préparer et conduire l'audit
- Faciliter la vérification documentaire des éléments de preuve et l'identification des écarts par rapport au RNQ

Livrables

> Rapport mettant en évidence les points forts et les axes d'amélioration

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr

Programme

Évaluation des pratiques selon les catégories d'actions visées, sur site ou à distance : niveau de déploiement du plan d'actions, mise en situation d'audit

- Préparation de l'audit à blanc (plan d'audit)
- Entretiens avec les responsables et les opérationnels
- Examens des documents
- Synthèses régulières entre l'auditeur et les responsables
- Présentation des constats et de l'avis de l'auditeur
- Consolidation des informations mettant en évidence les constats et toutes les pistes d'amélioration possibles

- Présentation du rapport d'audit

Public

Personnes chargées de projet QUALIOPi au sein des établissements

Exercice

2025

Code de formation

4.02

Nature

AFN

Organisé par

4 AS / STB CONSEIL

Durée

7 heures