

GUYANE

Axe 2 : Qualité Vie Travail et relation interprofessionnelle

La bientraitance : concept, analyse et appropriation

Contexte

Enjeu majeur de la qualité de vie des personnes accueillies, promouvoir une culture de bientraitance nécessite un engagement dans une démarche éthique individuelle et collective. Vouloir être bientraitant c'est aussi prendre le risque de se satisfaire des bonnes intentions d'où l'importance de partager - en équipe et avec l'utilisateur - avant d'agir seul et pour soi. Cela oblige aussi à réfléchir aux conséquences des actes que l'on pose, selon l'équation bénéfices/risques.

Objectifs

- Identifier les comportements potentiellement maltraitants dans sa pratique quotidienne
- Identifier les facteurs de risque
- Se doter d'une pratique professionnelle intégrant une dimension éthique réglementaire et sans risque
- Dispenser des actes de soins incluant la notion de bientraitance même dans les situations difficiles

Renseignements complémentaires

Nombre de participants 12 participants

Programme

JOUR 1 Définition et enjeux liés au concept de bientraitance en structure d'accueil et de soins

- La maltraitance et la bientraitance en institution.
- Définition des notions de bientraitance, bienveillance, maltraitance.
- Références scientifiques et réglementaires.
- Caractéristiques de la relation maltraitante.
- Facteurs propices à l'instauration de rapports Bientraitants.
- Facteurs de risque, personnes à risque.
- Les niveaux de responsabilités des professionnels.

JOUR 2 Pour une dynamique de bientraitance au quotidien

- Les leviers d'actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels.

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZMBgO-3alQILBFyZ8B2>

- L'environnement.
- Les pratiques soignantes quotidiennes.
- L'organisation des soins.
- L'accompagnement de personnes en long séjour
- Les comportements et aptitudes des professionnels.
- Le développement d'une démarche bientraitante : Savoir-faire et pouvoir faire.

JOUR 3 Développer des aptitudes relationnelles dans une dynamique individuelle et collective

- L'organisation institutionnelle de la bienveillance et l'impact pour les professionnels.
- Les enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la mise en oeuvre d'une démarche de bienveillance.
- La mise en oeuvre des projets visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau.
- Réflexion sur la poursuite du travail au sein de son service.

Public

Professionnel non médical

Exercice

2025

Code de formation

AFR.14.25

Nature

AFR

Durée

21 heures