

Module n°11 : Module 11 Gestion des situations difficiles

Contexte

La littérature concernant l'encadrement des établissements de la FPH fait apparaître la nécessité de travailler sur les compétences transférables à tous les cadres quel que soit leur secteur d'activité, ainsi que le fait de l'évolution considérable du rôle de l'encadrement. A titre d'exemples, le manager est impacté dans l'exercice de son métier par l'arrivée sur le marché du travail des jeunes générations, l'impact de la nouvelle place du travail dans nos vies, le contexte sociologique, l'interculturalité ou les préoccupations écologiques. La loi du 6 août 2019 précise d'autre part que désormais tout personnel encadrant doit bénéficier d'une formation au management. Le parcours modulaire doit permettre à l'encadrement de trouver des ressources dans la dynamique du groupe et susciter l'analyse de la pratique.

Objectifs

- Anticiper et gérer des situations difficiles et conflictuelles
- Connaître des techniques pour faire face à des difficultés relationnelles et dans le travail

Renseignements complémentaires

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

Public

Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement

Exercice

2025

Code de formation

MEP06

Nature

AFR

Organisé par

EN COURS D'ATTRIBUTION

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 5 juin au 6 juin 2025

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Ramonville Saint Agne

Le 30 juin 2025

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Ramonville Saint Agne

Du 11 septembre au 12 septembre 2025

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Montpellier

Le 10 octobre 2025

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Montpellier

GROUPE 2

Du 10 juin au 11 juin 2025

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
Ramonville Saint Agne

Du 16 juin au 17 juin 2025

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
Montpellier

GROUPE 3

Du 22 septembre au 23 septembre 2025

Module 3 : Gestion du temps de travail
Ramonville Saint Agne

Du 7 octobre au 8 octobre 2025

Module 3 : Gestion du temps de travail
Montpellier

Le 7 novembre 2025

Module 3 : Gestion du temps de travail
Montpellier

Le 18 novembre 2025

Module 3 : Gestion du temps de travail
Ramonville Saint Agne

GROUPE 4

Le 24 septembre 2025

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
Ramonville Saint Agne

Le 16 octobre 2025

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
Montpellier

GROUPE 5

Du 18 novembre au 19 novembre 2025

Module 6 : Gestion et conduite de projet
Montpellier

Du 20 novembre au 21 novembre 2025

Module 6 : Gestion et conduite de projet
Ramonville Saint Agne

Le 2 décembre 2025

Module 6 : Gestion et conduite de projet
Montpellier

Le 3 décembre 2025

Module 6 : Gestion et conduite de projet

