

Module n°2 : Module 2 - Prévention et gestion des conflits

Contexte

Les hôpitaux sont des environnements propices aux tensions : gestions des urgences, aléas, ressources limitées Le médecin a ainsi un rôle crucial à jouer dans la prévention et gestions des conflits. De la reconnaissance des signaux précurseurs à la gestion des émotions, formation qui fournis l'ensemble des clés.

Objectifs

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors de situations conflictuelles ou tendues
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique hospitalière

Public

Personnel médical

Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales

Exercice

2025

Nature

AFN

Organisé par

ADOPALE

Durée

7 heures