

## Développer la cohésion d'équipe

La cohésion d'équipe est essentielle à la qualité des soins, la sécurité des patients et également la qualité de vie au travail.

Cette formation repose sur une approche ludopédagogique active, utilisant des ateliers pratiques et des escape games pour favoriser l'implication des participants et améliorer la rétention des connaissances.

Elle vise également à comprendre les facteurs humains à l'aide des neurosciences pour éviter les erreurs.

**Notre mot d'ordre : être acteur de sa formation.**

### PUBLIC VISÉ :

➤ Toutes les personnes travaillant en équipe, soignantes ou administratives, en équipe ou en individuel, et souhaitant améliorer leur collaboration et leur efficacité professionnelle

### ANIMÉ PAR :

➤ Professionnels ayant une expertise en Facteurs Humains : médecins, RH sportifs professionnels, personnels aéronautique

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ Maximum 12 participants

### DURÉE :

➤ 1 journée (7 heures)

### PRÉREQUIS :

➤ Aucun pour les participants.

➤ Avoir un espace de formation ET un espace adjacent pour les escape game / ateliers (25m<sup>2</sup>)

### CONTACT :

➤ TERRASI Benjamin  
[formation@com-scape.fr](mailto:formation@com-scape.fr)  
Tel : 0672251007

## OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion d'équipe et la collaboration interprofessionnelle.
- Comprendre les biais cognitifs et leur impact sur les erreurs humaines.
- Sensibiliser à l'impact des facteurs humains sur la dynamique d'équipe.
- Aborder les effets du stress sur la performance et la collaboration.
- Identifier l'impact des interruptions et du multitâche sur le travail collectif.
- Expérimenter des stratégies de gestion des conflits, notamment à travers la CNV et la méthode DESC.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

➤ **Entretien préformation** : dans les trois mois précédant la formation, un entretien est réalisé avec l'équipe ou ses responsables afin d'évaluer les besoins spécifiques et d'orienter le choix des thématiques abordées. Ce temps permet d'adapter la formation pour répondre aux attentes identifiées

➤ **Les thématiques proposées** : Cohésion d'équipe et force de l'équipe  
Interruptions de tâches et Multitâches  
Répartition des tâches  
Gestion du stress et des émotions  
Communication sécurisée et transmissions  
Leadership partagé  
Gestion de la fatigue  
Biais cognitifs (effet de focalisation)  
Communication non violente (CNV)

## PROGRAMME

### EXEMPLE DE DEROULE DE LA FORMATION

#### ▪ INTRODUCTION (1h)

- Présentation des objectifs de la séquence.
- Échanges autour des attentes et mise en contexte des thématiques abordées.

**Puis, le cycle suivant est répété trois fois** dans la journée, avec des thématiques et activités adaptées à chaque séquence. Une synthèse est réalisée à la fin de la formation pour consolider les apprentissages :

#### ▪ ESCAPE GAME ET DEBRIEFING (1h15)

- Mise en situation ludique pour expérimenter les notions clés choisies en amont. Ces jeux ne sont pas des jeux de rôles.
- Analyse collective des dynamiques et des interactions de l'équipe.

#### ▪ ATELIERS LUPOPEDAGOGIQUES (45minutes)

- Activités pratiques en sous-groupes pour approfondir les compétences et stratégies liées aux thématiques choisies.

#### ▪ POST FORMATION

- Accès à un **espace membre en ligne** Les participants auront accès à un espace membre en ligne où ils pourront retrouver des fiches de synthèse, des podcasts, des vidéos, régulièrement alimentés sur les thématiques abordées lors de la formation.
- Mise en place de quelques défis ludopédagogiques sur le lieu de formation.
- Mise en place d'outil Facteurs Humains en équipe possible sur demande.