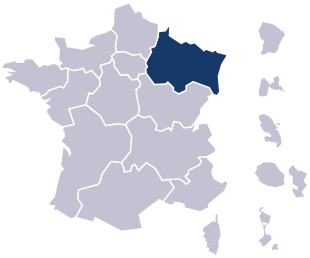
Anfh Grand Est

2024 | GRAND EST | RÉSULTATS SYNTHÉTIQUES

Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2024



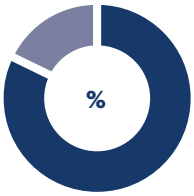
NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION GRAND EST

106 310

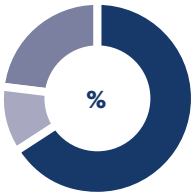
professionnels, dont **8167** personnels médicaux hors sages-femmes, et **98 143** non médicaux (personnes physiques)

Médicaux **7,7%** Non médicaux **92,3%**

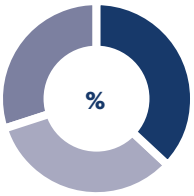
PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH



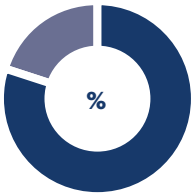
Femmes **82,4%**
Hommes **17,6%**



Titulaires **66**
Stagiaires **11**
Contractuels **23**



Catégorie A **37**
Catégorie B **32**
Catégorie C **31**



Temps plein **80**
Temps partiel **20**

Âge médian **42,9 ans**

185 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES

SOINS 59,4%
58 246 PROFESSIONNELS

ADMINISTRATIF 11,6%
11 398 PROFESSIONNELS

QUALITÉ-HYGIÈNE-SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 10,1%
9 877 PROFESSIONNELS

ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE 10%
9 794 PROFESSIONNELS

SOCIAL ET ÉDUCATIF 8,9%
8 713 PROFESSIONNELS

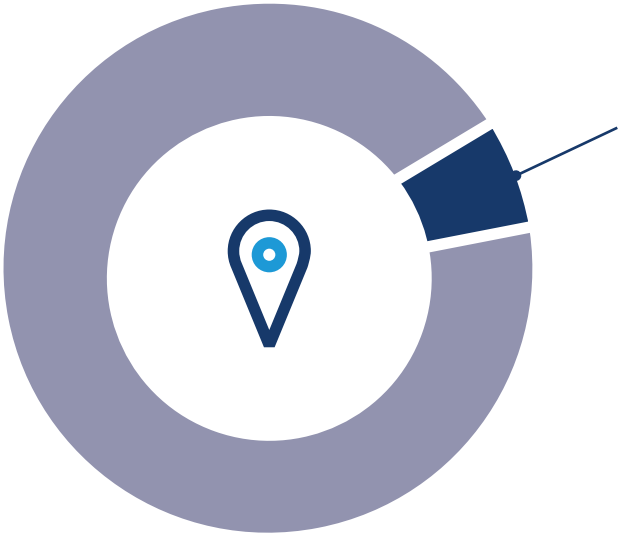
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

196 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 10 DÉPARTEMENTS

Sanitaire	**33,2%**
Santé mentale	**6,1%**
Personnes âgées	**45,4%**
Handicap	**10,2%**
Enfance-famille	**5,1%**

FOCUS SUR LE POIDS DE LA FPH EN GRAND EST

Emploi salarié régional pour la région Grand Est : +/– 1 851 320 professionnels



106 310 professionnels soit environ **5,7%** de l'emploi salarié de la région

Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé, du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH, en collaboration avec BVA, d'actualiser régulièrement leur cartographie. L'objectif est de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de leur permettre de définir leur stratégie et piloter leurs politiques RH, LDG et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux – ARS, Conseil régional, observatoires régionaux des métiers du sanitaire et du médico-social – et nationaux – ministères de la santé, de l'autonomie, ONDPS, etc. –, d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de FQ & CPF, d'apprentissage, d'adaptation de l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports… et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction d'observation, de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

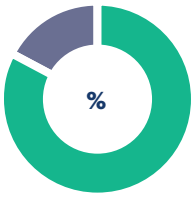
Ce livrable synthétique vous permet de découvrir les données-clés de la deuxième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en Grand Est. Celle-ci a été menée en 2024 avec la participation de 86 établissements relevant de la FPH et le soutien de l'ARS, de la FHF et du réseau des Présidents de CME de la région Grand Est.

Marc Mougeolle
Président du CRSG

Personnels non médicaux

PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS

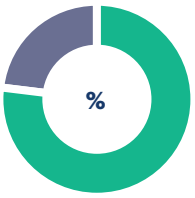
58 246 AGENTS SOIT 59,4 % DES EFFECTIFS



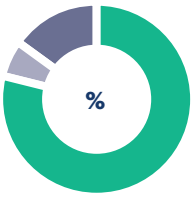
Femmes **83**
Hommes **17**

41,4 ans

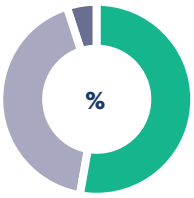
Âge médian
Femmes **41,3** | Hommes **41,5**



Temps plein **77**
Temps partiel **23**



Titulaires **79**
Stagiaires **6**
Contractuels **15**



Catégorie A **53**
Catégorie B **42**
Catégorie C **5**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes 51 079 agents		**Hommes** 7 167 agents
2de partie de carrière		
3,5 % 1 766	**60 +**	**5,1 %** 367
10,9 % 5 553	**55 - 59**	**10,8 %** 775
25,7 % 13 117	**45 - 54**	**26,1 %** 1 868
Total **40 %**		Total **42 %**
1re partie de carrière		
40,6 % 20 729	**30 - 44**	**40,6 %** 2 909
19,4 % 9 899	**- 30**	**17,4 %** 1 247
Total **60 %**		Total **58 %**

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Aide-soignant | 21 916 agents
37,63 %

Infirmier en soins généraux | 21 145 agents
36,30 %

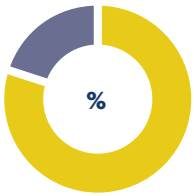
Auxiliaire de puériculture | 1 675 agents
2,88 %

Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales | 1 634 agents
2,8 %

Technicien de laboratoire médical | 1 613 agents
2,77 %

Personnels non médicaux

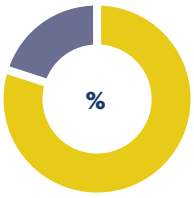
PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS
8 713 AGENTS SOIT 8,9 % DES EFFECTIFS



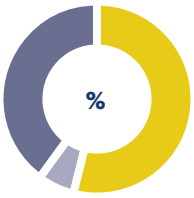
Femmes **79,4**
Hommes **20,6**

42,7 ans

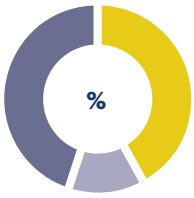
Âge médian
Femmes **42,6** | Hommes **42,7**



Temps plein **81**
Temps partiel **19**



Titulaires **54**
Stagiaires **6**
Contractuels **40**



Catégorie A **42**
Catégorie B **13**
Catégorie C **45**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
6 916 agents

Hommes
1 797 agents

2de partie de carrière

5,5 % 380	60 +	**7,6 %** 136
11,8 % 814	55 - 59	**12,3 %** 221
27,7 % 1918	45 - 54	**27,5 %** 494
Total **45 %**		Total **47,3 %**

1re partie de carrière

37,1 % 2565	30 - 44	**38,7 %** 696
17,9 % 1239	- 30	**14 %** 251
Total **55 %**		Total **52,7 %**

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Psychologue | 1 489 agents
17,09 %

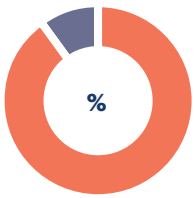
Auxiliaire de vie sociale | 1 473 agents
16,91 %

Aide médico-psychologique | 1 435 agents
16,47 %

Éducateur spécialisé | 1 095 agents
12,56 %

Moniteur éducateur | 841 agents
9,66 %

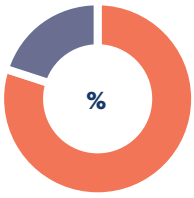
PERSONNELS ADMINISTRATIFS, DE DIRECTION ET DE GESTION DE L'INFORMATION
11 398 AGENTS SOIT 11,6 % DES EFFECTIFS



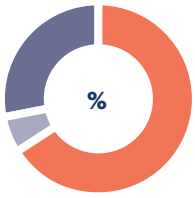
Femmes **90,1**
Hommes **9,9**

46 ans

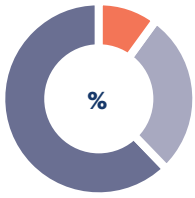
Âge médian
Femmes **46,1** | Hommes **45,1**



Temps plein **81**
Temps partiel **19**



Titulaires **67**
Stagiaires **6**
Contractuels **27**



Catégorie A **10**
Catégorie B **28**
Catégorie C **62**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
10 274 agents

Hommes
1 124 agents

2de partie de carrière

6,5 % 667	60 +	**8,4 %** 94
16,2 % 1663	55 - 59	**15,9 %** 178
31 % 3190	45 - 54	**27,8 %** 312
Total **53,7 %**		Total **52 %**

1re partie de carrière

36,3 % 3728	30 - 44	**35,5 %** 399
10 % 1026	- 30	**12,5 %** 140
Total **46,3 %**		Total **48 %**

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Secrétaire médical | 4 129 agents
36,23 %

Agent de gestion administrative | 2 670 agents
23,42 %

Agent d'accueil | 787 agents
6,91 %

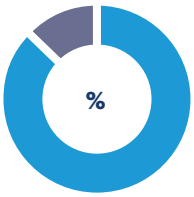
Gestionnaire des ressources humaines | 613 agents
5,38 %

Secrétaire | 513 agents
4,5 %

Personnels non médicaux

PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

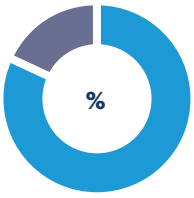
9 877 AGENTS SOIT 10,1 % DES EFFECTIFS



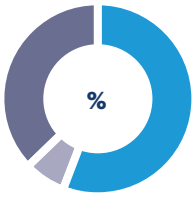
Femmes **87,4**
Hommes **12,6**

46,2 ans

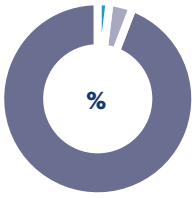
Âge médian
Femmes **47** | Hommes **42,3**



Temps plein **82**
Temps partiel **18**



Titulaires **56**
Stagiaires **7**
Contractuels **37**



Catégorie A **2**
Catégorie B **4**
Catégorie C **94**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
8 633 agents

Hommes
1 244 agents

2de partie de carrière

Femmes		Hommes
6,8% 586	60 +	**4,9%** 61
18% 1557	55 - 59	**12,6%** 156
30,9% 2669	45 - 54	**25,2%** 313
Total **55,8%**		Total **42,6%**

1re partie de carrière

Femmes		Hommes
32,1% 2773	30 - 44	**38,6%** 480
12,1% 1046	- 30	**18,7%** 233
Total **44,2%**		Total **57,4%**

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de bionettoyage | 8 310 agents
84,13%

Agent de sécurité et d'incendie | 437 agents
4,42%

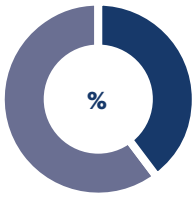
Agent de stérélisation | 318 agents
3,22%

Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes | 280 agents
2,84%

Coordinateur qualité/gestion des risques | 134 agents
1,36%

PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

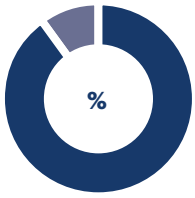
9 794 AGENTS SOIT 10 % DES EFFECTIFS



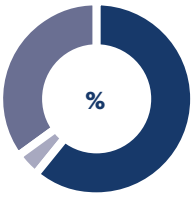
Femmes **39,8**
Hommes **60,2**

46,7 ans

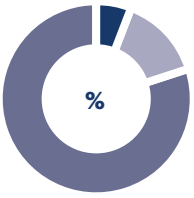
Âge médian
Femmes **48,5** | Hommes **45,9**



Temps plein **91**
Temps partiel **9**



Titulaires **59**
Stagiaires **5**
Contractuels **36**



Catégorie A **6**
Catégorie B **13**
Catégorie C **81**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
3 899 agents

Hommes
5 895 agents

2de partie de carrière

Femmes		Hommes
8,6% 334	60 +	**7,4%** 438
18,2% 708	55 - 59	**16,6%** 980
31,5% 1230	45 - 54	**29,1%** 1714
Total **58,3%**		Total **53,1%**

1re partie de carrière

Femmes		Hommes
30,6% 1194	30 - 44	**34,9%** 2057
11,1% 433	- 30	**12%** 706
Total **41,7%**		Total **46,9%**

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de restauration et/ou d'hôtellerie | 2 349 agents
23,98%

Agent de logistique | 1 628 agents
16,63%

Cuisinier | 969 agents
9,9%

Agent de blanchisserie | 743 agents
7,59%

Agent de maintenance générale des bâtiments | 562 agents
5,74%

Les principaux métiers en tension en Grand Est

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN FORTE TENSION

MÉTIERS DU SOIN

- Infirmier en soins généraux
- Aide-soignant
- Infirmier de bloc opératoire
- Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales
- Infirmier en anesthésie-réanimation

MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

- Masseur-kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Psychomotricien
- Orthophoniste
- Orthoptiste

MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DU SOCIAL

- Moniteur-éducateur
- Éducateur spécialisé
- Accompagnement éducatif et social (ex AMP)
- Assistant social
- Éducateur jeunes enfants

MÉTIERS MÉDICO-TECHNIQUES ET AUTRES

- Manipulateur en électroradiologie médicale
- Préparateur en pharmacie hospitalière
- Technicien de laboratoire médical

AUTRES MÉTIERS EN TENSION

- Assistant de régulation médicale
- Psychologue

AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES MAIS DÉCLARÉS MOINS EN TENSION

- Infirmier puériculteur
- Infirmier en pratique avancée
- Auxiliaire de puériculture
- Responsable ou encadrant socio-éducatif
- Éducateur technique spécialisé
- Conseiller en économie sociale et familiale

AUTRES MÉTIERS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS

- Cuisinier, pâtissier, agent de restauration et d'hôtellerie, chef de cuisine…
- Agent de blanchisserie
- Informaticien, technicien informatique
- Agent, gestionnaire, chargé, responsable RH, affaires médicales, finances, comptabilité, contrôle de gestion, qualité, achat, juridique…
- Psychologue du travail
- Agent et encadrant des services techniques (plombier, électricien, menuisier, frigoriste, chauffagiste, mécanicien, électromécanicien, électrotechnicien, conducteur de travaux, ingénieur de travaux…)

MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX

- Agent d'accueil
- Cadre soignant de pôle
- Technicien d'information médicale
- Ministre du culte (Aumônier)
- Lingère, couturière
- Archiviste
- Directeur d'établissement social et médico-social
- Directeur des soins en établissement
- Assistant familial
- Éducateur technique spécialisé

ANALYSE CROISÉE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN GRAND EST

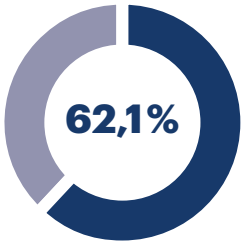
Diverses difficultés de recrutement apparaissent en fonction des spécificités de chaque métier. Les métiers les plus en tension sont infirmier de bloc opératoire, masseur-kinésithérapeute, infirmier en soins généraux et aide-soignant. Le nombre de postes non-pourvus pour le métier de manipulateur en électroradiologie médicale augmente très fortement. Les métiers d'éducateur spécialisé, de moniteur-éducateur, d'éducateur technique spécialisé, de psychomotricien et d'AES sont particulièrement en tension dans les secteurs du handicap et enfance-famille. Enfin, plus de la moitié des établissements de la région rencontrent des difficultés de recrutement pour les métiers de cuisinier et d'agent de restauration et/ou d'hôtellerie.

Personnels médicaux

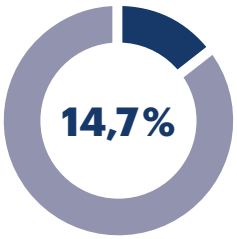
RÉPARTITION DES PERSONNELS MÉDICAUX

5 839,45 PROFESSIONNELS MÉDICAUX
HORS SAGES-FEMMES SOIT 7,7% DES EFFECTIFS

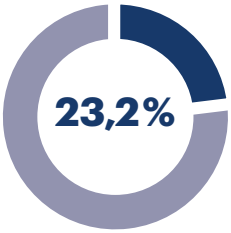
SPÉCIALITÉS MÉDICALES
3 625,73 MÉDECINS



SPÉ. CHIRURGICALES
856,27 CHIRURGIENS



AUTRES SPÉCIALITÉS ET DISCIPLINES
1357,45 PROFESSIONNELS MÉDICAUX



1023,39
SAGES-FEMMES (EN ETP)
COMPTABILISÉS DANS
LES EFFECTIFS PNM

TOP 10 DES SPÉCIALITÉS EXERCÉES

Médecine générale (hors gériatrie, urgence) | 566,17 ETP
9,52%

Psychiatrie | 535,26 ETP
9,17%

Anesthésie - Réanimation | 480,45 ETP
8,23%

Médecine d'urgence | 475,95 ETP
8,15%

Pharmaciens (hors biologie médicale) | 330,92 ETP
5,67%

Pédiatrie | 299,1 ETP
5,12%

Gynécologie - Obstétrique | 240,98 ETP
4,13%

Radiologie (hors radiothérapie) | 234,37 ETP
4,01%

Gériatrie | 223,86 ETP
3,83%

Cardiologie et maladies vasculaires | 209,81 ETP
3,59%

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DES PRATICIENS MÉDICAUX EN ETP

(HORS SAGES-FEMMES)

Femmes 3 062,53 **- 52,4%** | **Hommes** 2 776,92 **- 47,6%**

Spécialités médicales

Spécialités chirurgicales

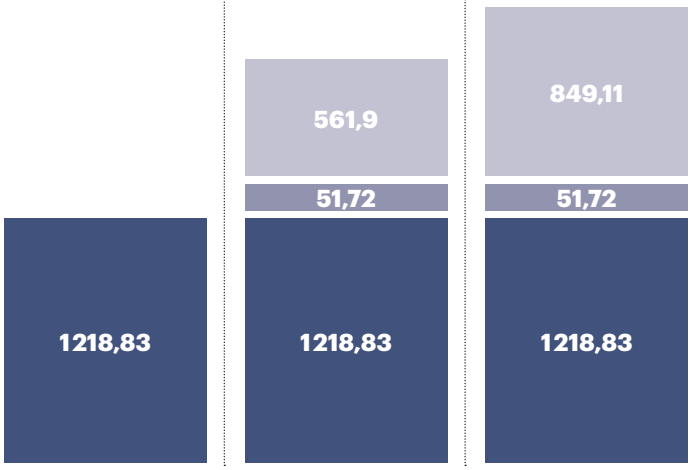
Autres disciplines

ESTIMATION DES BESOINS EN ETP EN GRAND EST

Besoins en ETP actuels
1218,83 soit 17%

Besoins en ETP à 3 ans
1832,45 soit 26%

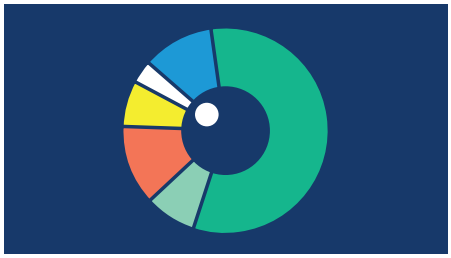
Besoins en ETP à 5 ans
2119,67 soit 30%



- Besoins actuels en ETP calculés en fonction de l'effectif cible actuel, au regard du nombre moyen annuel rémunéré.
- Besoins en ETP liés à une réorganisation estimés en prenant en compte les réorganisations de l'offre de soins du territoire de santé, les projets médicaux et d'établissements, les CPOM, le SROSS.
- Besoins en ETP (à 3 ans puis à 5 ans) liés aux départs en retraite (basés sur un âge moyen) et autres départs connus estimés (exemple mutation).

Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

Entre le 1er janvier et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers

ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage…), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans) en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur gestion prévisionnelle médicale territoriale.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers

ANALYSE ET PILOTAGE

Accès à des indicateurs et tableaux de bord sur les effectifs/métiers/compétences dans l'outil de datavisualisation « Infocentre ».

Pour en savoir plus :
https://youtu.be/7Mc2WCLzoVk

L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION

Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES

Journées, webinaires et ateliers thématiques

Réformes réglementaires, actualisation des LDG, appréciation de la valeur professionnelle des agents, attractivité et fidélisation…

Accompagnements et formations

Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur…).

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Formations destinées aux évaluateurs

- Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- Se former aux techniques de l'entretien professionnel
  – Module 1 : La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.
  – Module 2 : La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel.
  – Module 3 : La conduite d'un entretien professionnel.
  – Module 4 : La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- Parcours de formation en e-learning « Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel ».

Formations et mobile-learning destinés aux évalués

Formation « Se préparer à son entretien professionnel », mobile-learning de sensibilisation.

Des outils d'accompagnement

Motion design, infographies, affiches, tutoriels, guides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéo-témoignages sont mis à disposition sur le site internet.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel

Cartographie des métiers - Grand Est

CONTACTS

Délégation Alsace
Immeuble
«Le Sébastopol»
5e étage
3, quai Kléber
67000 Strasbourg

Tél : 03 88 21 47 00
alsace@anfh.fr

Délégation Champagne-Ardenne
20, rue Simon
51723 Reims Cedex

Tél : 03 26 87 78 20
champagneardenne@anfh.fr

Délégation Lorraine
7, rue Albert-Einstein
54320 Maxéville

Tél : 03 83 15 17 34
lorraine@anfh.fr

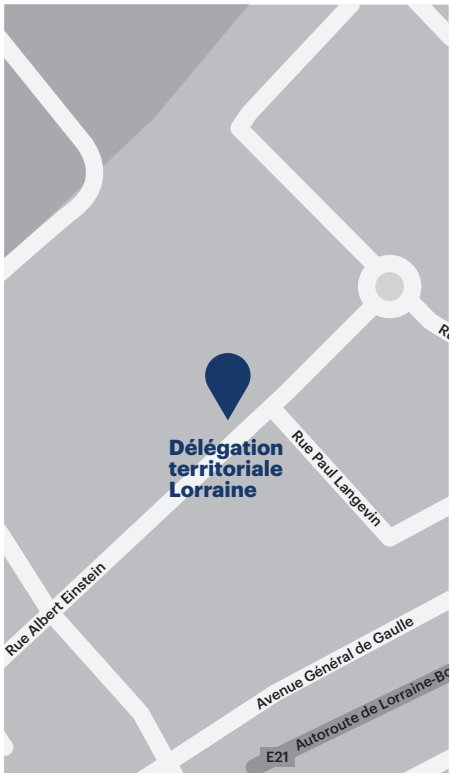
CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FPH 2024

Cartographie PM & PNM réalisée en 2024.

Nombre d'établissements ayant participé : 86/196.

Données basées sur les effectifs physiques présents et rémunérés au 31/12/2023.

Données ayant fait l'objet d'un redressement à l'échelle régionale.



MÉTHODOLOGIE

Population
La population recensée est constituée de tous les agents de la Fonction publique hospitalière, dont les établissements étaient employeurs à la date définie pour chaque région, quel que soit leur temps de travail.
Les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) sont exclus.

Conduite de l'étude
Recueil des informations auprès des établissements relevant de la FPH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil).

Métiers étudiés
Les métiers exercés par les agents selon la dernière version (v3) du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie (ministère de la Santé).
Les spécialités médicales, chirurgicales et autres disciplines exercées par les professionnels médicaux hospitaliers, au sens de la SAE.

Participation
Participation de 44 % des établissements implantés dans 10 départements.
Taux de couverture agents de 77 %.