

Module N°1 **Mettre en place une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ)**

Public visé

Organisme visé
organisme de formation
proposant des actions
de formation, des actions
de formation par
apprentissage et/ou
la validation des acquis
de l'expérience

Public visé

Tout personnel de cet
organisme en charge
de piloter et/ou de gérer
la mise en place d'une
démarche Qualité visant
la certification au
Référentiel National
Qualité (RNQ)

Organisé par

4 As

Nombre de participants

[xx] en intra-entreprise

Durée

1,5 jours

En savoir plus

www.anfh.fr

La formation (en présentiel ou en distanciel) se déroule en deux étapes distinctes :

- Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité.
- Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé.

Objectifs

Intégrer les enjeux du RNQ
dans son organisation

S'approprier les exigences
du référentiel

Mettre en place les documents
et outils appropriés

Préparer son audit de certification

Modalités pédagogiques

Procédure d'utilisation de la
plateforme Box et de la grille
d'auto-positionnement

Livret pédagogique

Travaux dirigés (plan d'actions
personnalisé)

Soutien aux travaux personnels
par appels (téléphoniques et/ou
visioconférence) programmés
tout au long de la formation

Assistance technique par
téléphone et / ou visioconférence

Programme

Étape 1 (0,5 jour) :

> **Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité**

- **En présentiel** : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant le rendez-vous en présentiel, personnalisation d'un plan d'action pendant le rdv en présentiel

- **OU En distanciel** : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant une visioconférence de 2h30, personnalisation d'un plan d'action à l'issue du rdv (1h de travaux formateur)

Étape 2 (1 jour) :

> **Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé**

- **En présentiel** : 2 rendez-vous de 0,5 jour afin d'adapter le kit outils fourni, animer des réunions d'informations ou de travail pour passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé

- **OU En distanciel** :
2 coaching individuels en visioconférence de 2h chacun, afin d'adapter le kit outils fourni, passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé + 1 coaching en visioconférence d'1h à la suite de l'audit à blanc afin de lever les non-conformités

Livrables

> **Un plan d'action précisant :**

- Une appréciation générale incluant les atouts et les freins pour la mise en oeuvre de la démarche

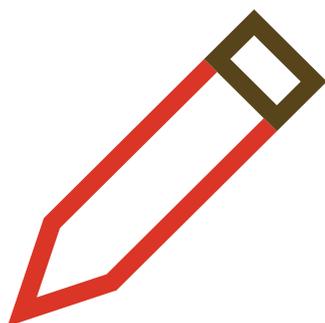
- L'ensemble des pratiques qui doivent être mises en place ou adaptées par le centre de formation afin d'être conforme et de pouvoir être certifié

> **Un kit « clé en main » :**

- Modèles et trames de documents nécessaires après prise en compte des pratiques existantes de l'organisme

- Adaptation du kit clé en main

> **Mise à jour du plan d'action**



Module N°2 **Préparer son audit de certification : mise en situation d'audit**

Public visé

Organisme visé

organisme de formation proposant des actions de formation, des actions de formation par apprentissage et/ou la validation des acquis de l'expérience

Public visé

Tout personnel de cet organisme en charge de piloter et/ou de gérer la mise en place d'une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ)

Organisé par

4 As

Nombre de participants

[xx] en intra-entreprise

Durée

1 jour

En savoir plus

www.anfh.fr

La mise en situation d'audit de certification (audit à blanc) permet d'évaluer les process et les pratiques de l'organisme selon les exigences du RNQ et les catégories d'actions visées par l'organisme (actions de formation, actions de formation par apprentissage, validation des acquis de l'expérience).

Objectifs

Préparer son audit de certification

Vérifier que les observations des pratiques sont exhaustives et conformes au RNQ

Faciliter l'appropriation d'outils pour préparer et conduire l'audit

Faciliter la vérification documentaire des éléments de preuve et l'identification des écarts par rapport au RNQ

Modalités pédagogiques

Plan d'audit et rapport d'audit

Entretiens dirigés

Soutien à la mise en conformité par appels (téléphoniques et/ou visioconférence) ou sur site

Programme

Mise en situation d'audit de certification (1 jour) :

> Évaluation des pratiques selon les catégories d'actions visées, sur site ou à distance : niveau de déploiement du plan d'actions, mise en situation d'audit

- Préparation de l'audit à blanc (plan d'audit)
- Entretiens avec les responsables et les opérationnels
- Examens des documents
- Synthèses régulières entre l'auditeur et les responsables
- Présentation des constats et de l'avis de l'auditeur
- Consolidation des informations mettant en évidence les constats et toutes les pistes d'amélioration possibles
- Présentation du rapport d'audit

Livrables

> Rapport mettant en évidence les points forts et les axes d'amélioration

