

Normandie

Rapport d'activité régional 2023

Sur la carte



Établissements adhérents

147

établissements adhérents
au plan de formation à l'Anfh

37

établissements
adhérents au DPCm

Éditorial

Concevoir la formation comme un levier d'attractivité dans la FPH

L'année 2023 a été marquée par un effort collectif visant à renforcer la formation comme un levier d'attractivité.

En étroite collaboration avec les établissements, nous avons collectivement optimisé les fonds mutualisés et les plans de chaque structure pour permettre au plus grand nombre de professionnels de partir en formation.

La hausse de la part consacrée au financement des frais pédagogiques dans les plans de formation conduit à une nette augmentation du nombre de départs en formation, passant de 51,5% en 2022 à 54,2% en 2023.

Par ailleurs, alors que nos établissements adhérents font face à des difficultés RH liées au recrutement, à l'attractivité ou à la fidélisation, nous comptabilisons, en 2023, 29 parcours qualifiants supplémentaires par rapport à 2022.

Le développement progressif de la VAE collective et de

l'apprentissage contribuent également à la qualification d'un plus grand nombre de professionnels.

Dans une constante dynamique de déploiement de notre projet stratégique, cette année encore, nous avons œuvré pour garantir une offre de service ajustée à destination des agents et des établissements.

Nous tenons à remercier l'ensemble des acteurs hospitaliers pour leur engagement et leur contribution active au déploiement des dynamiques de la formation dans la FPH en Normandie.

Ensemble, maintenons sans relâche le développement et le maintien des compétences au sein de notre secteur et œuvrons, pour faire de la formation, un levier d'attractivité essentiel pour nos établissements.

—
Richard Lefevre

Président régional ANFH Normandie

Une expertise pour gérer et financer

Dispositifs individuels de formation

76,7%

de dossiers acceptés (hors BC)

159

CFP* (dossiers classiques)

25

études promotionnelles*

121

VAE*

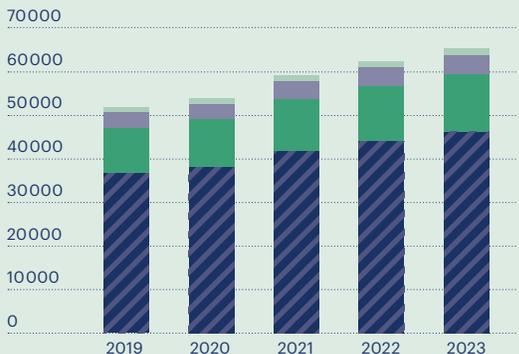
335

Bilans de compétences*

* Nombre de dossiers en cours

Fonds et formation

Évolution de la collecte par fonds depuis 2019 (en K€)



● PLAN ● FMEP ● CFP ● DPCm

En 2023, le total des cotisations* s'élève à 65518K€ contre 62546K€ en 2022, soit une augmentation de 4,8%. Cette évolution est inférieure à celle enregistrée au niveau national (4,9%).

* Hors cotisations sur exercices antérieurs, sauf Esat

Études promotionnelles tous fonds confondus



1392

 études promotionnelles en cours, dont **589** dossiers accordés en 2023

Dix premiers diplômes préparés dans le cadre des études promotionnelles

Diplômes	Nombre EP 2023	Nombre EP 2022	Taux d'évolution 2023/2022
1. DE Infirmier	456	423	7,8%
2. DEAS	415	441	-5,9%
3. Diplôme Cadre de santé	124	114	8,8%
4. DE Infirmier anesthésiste	50	47	6,4%
5. DE IBODE	49	56	-12,5%
6. CAFERUIS	43	64	-32,8%
7. DE Moniteur éducateur	35	31	12,9%
8. DE IBODE 2022	27	27	0%
9. DEAP	22	16	37,5%
10. DE Agent propreté hygiène	21	0	0%
Autres	150	144	4,2%
Total	1392	1363	2,1%

DPC médical

Plus de
2331
départs en formation au
titre de l'agrément DPC médical,
dont :



86,4%
concernant les médecins



12,6%
concernant les
pharmaciens



1%
concernant les
chirurgiens-dentistes

Réseaux et proximité

Des temps de professionnalisation en proximité

Cette année encore, en proximité, les deux délégations ont organisé des temps de professionnalisation :

- 11 réunions ont permis aux professionnels des services de formation d'avoir des temps d'information et de partage.
- 186 participants encadrants ont pu bénéficier de conférences portant sur des sujets liés au management.

Un nouveau réseau des formateurs occasionnels internes est né grâce à la mise en place d'une rencontre régionale dédiée.

Pour sa première édition, elle a réuni 46 formateurs qui ont pu travailler sur la posture spécifique des formateurs « internes ».

Webinaires

1 669 agents ont pu assister à des webinaires permettant de s'informer sur des sujets tels que les dispositifs individuels, des sujets RH ou encore les compétences clés.

Baromètre social

L'Anfh met à disposition de ses établissements adhérents une plate-forme en ligne permettant d'administrer de manière dématérialisée un baromètre social. Cette plate-

forme est conçue afin d'aider à dresser un premier état des lieux des perceptions des agents sur leurs conditions et la qualité de vie au travail au sein des établissements.

Une première campagne régionale a été lancée sur la fin de l'année en Normandie. 48 établissements se sont saisis de l'outil. (Rendez-vous est pris pour une restitution normande en avril 2024).

Achat de formation

Le pôle formation ANFH Normandie a contribué à alimenter la Formule (centrale d'achat de l'Anfh) par l'achat de 35 thématiques actives sur 2023.

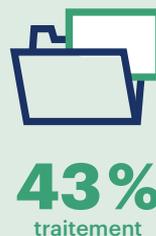
Partenaires

Le Conseil régional a cette année encore soutenu nos efforts de financement en prenant en charge le coût pédagogique de 60 dossiers d'études promotionnelles visant le diplôme d'État d'Aide-soignant.

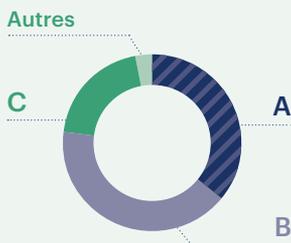
L'ARS a soutenu les petites structures en venant renforcé l'aide financière de l'Anfh dédiée aux contrats d'apprentissage - métiers du soin.

Zoom sur le plan de formation

Répartition des charges par nature de dépenses

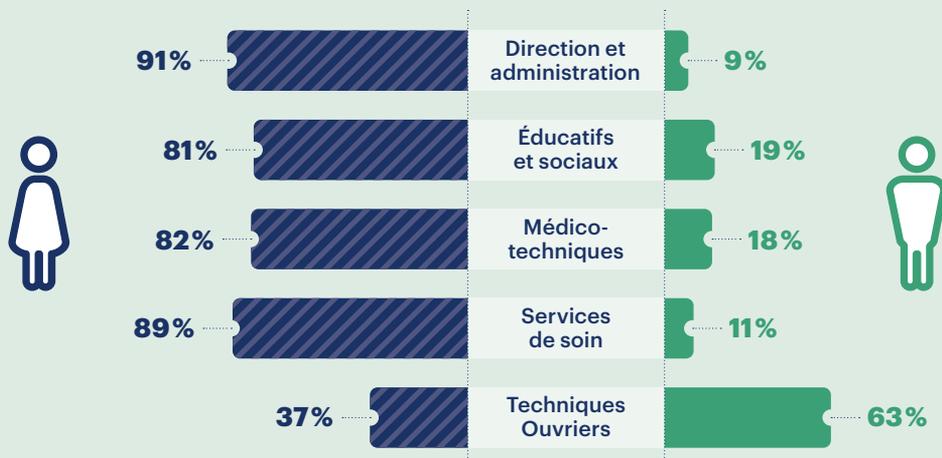


Répartition des stagiaires par catégorie de rémunération, ayant bénéficié d'une prise en charge au titre du plan de formation



En 2023, 22% des stagiaires ayant bénéficié d'au moins une action de formation au titre du Plan de formation des établissements adhérents, sont des agents de catégorie C.

Répartition des stagiaires partis au moins une fois en formation en 2023, par genre et par filière



L'Anfh en chiffres

Les chiffres-clés 2023

Cotisants (FMEP et CFP)



147
établissements
cotisants

64 320
agents



62 010

départs en formation au
titre de l'agrément Plan



54,2%

de taux d'accès à la formation

Public formé au titre du plan de formation



83%
des agents
formés sont
des femmes

Budget régional

4 404 K€
0,2% - Dispositifs
individuels (CFP/VAE/BC)

1 581 K€
0,5 ou 0,75% - DPC médical

13 213 K€
0,6% - Études
promotionnelles

64 K€
4,8% - ESAT

65 518 K€
collectés par
l'Anfh Normandie

46 255 K€
2,1% - Plan de formation

Dispositifs individuels (CFP + EP + VAE)*



223
dossiers CFP
(hors BC) pris
en charge et un
taux d'acceptation
de 76,7%

BC



Plus de
268
bilans de
compétences
accordés
(au titre de
l'agrément CFP)

* Nombre de dossiers en cours

L'offre de formation et de services de l'Anfh

Des actions clés en main

En cette année de cinquantenaire, l'Anfh continue d'accompagner les établissements dans les enjeux de fidélisation et d'attractivité, ainsi que les agents dans leurs parcours et leur évolution professionnelle.

L'année 2023 a été marquée au niveau national par la poursuite du déploiement du projet stratégique 2020/2024 de l'Anfh et par la consolidation d'un certain nombre d'offres proposées par l'Anfh à ses établissements adhérents.

► Une offre globale RH a été proposée qui vient compléter les cartographies régionales des métiers. Ce sont ainsi **16 cartographies régionales disponibles** et la première campagne d'actualisation gratuite de la cartographie des métiers a été proposée. L'Anfh a continué à accompagner les établissements dans la conduite de leur démarche GPMC et de l'anticipation des besoins en

compétences une priorité et un axe fort de son offre de services pour les établissements. Ainsi en 2023, ce sont plus de **632 500 entretiens professionnels** qui ont été réalisés dans l'outil GE.

► La poursuite du déploiement de l'outil Gesform Evolution avec plus de **1 125 établissements** équipés de GE et **994** équipés de GEA.

► La poursuite du déploiement des offres thématiques :

- développement durable ;
- offre QVCT mais aussi, égalité professionnelle. Sur la thématique liée à la QVCT, on note notamment la mise à disposition du baromètre social, une plateforme dématérialisée en ligne pour permettre aux établissements de diligenter leur propre enquête sociale. En 2023, plus de **79 000 agents issus de plus de 450 établissements** avaient répondu à l'enquête en ligne ;
- secondes parties de carrière et maintien dans l'emploi.



► La poursuite du déploiement de l'outil de commande en ligne La Formule : en 2023, **1 805** modules de formation étaient ouverts à la commande des adhérents.

► La mise à disposition d'une plateforme LMS et la poursuite du développement des nouvelles modalités de formation : sur les 1805 modules de formation disponibles sur La Formule, plus de **350** intègrent des nouvelles modalités d'acquisition des compétences.



Contact — Anfh Normandie

Délégation de Caen

Département Calvados, Manche, Orne
Parc Athéna, 1 rue Andreï Sakharov
14280 Saint-Contest
02 31 46 71 60
bassenormandie@anfh.fr
www.anfh.fr/basse-normandie

Délégation de Rouen

Départements Eure et Seine-Maritime
85 A rue Jean Lecanuet
76107 Rouen Cedex 1
02 32 08 10 40
hautenormandie@anfh.fr
www.anfh.fr/haute-normandie