

Prise en charge d'un patient d'une autre culture

Organisme	FormAvenir Performances
Intervenant	Intervenants spécialistes de la thématique
Durée	3 jours (2+1)
Public	Tout professionnel travaillant dans les établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux
Objectifs	<p>Objectifs Généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Intégrer et comprendre la dimension culturelle dans la prise en charge du patient ➤ Identifier les enjeux de la diversité culturelle ➤ Connaître les représentations de chacun concernant les différentes cultures et religions et repérer les obstacles possibles à la communication ➤ Savoir communiquer avec une personne de culture différente ➤ Améliorer la prise en charge de l'usager en adaptant les modes relationnels à l'interlocuteur accueilli <p>Objectifs Spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approche des différents peuples accueillis et repérage des grandes familles culturelles ➤ La culture comme élément fondamental de l'identité ➤ La place du corps dans les différentes cultures ➤ Décrypter les comportements pour anticiper les tensions et les conflits ; le rôle des préjugés ; la peur de la différence culturelle ➤ Communication verbale et non verbale : adapter son vocabulaire, ses modes d'expression, développer des capacités d'écoute et d'empathie ➤ Connaître les éléments culturels particulièrement mobilisés au moment de la naissance, de la mort, de la maladie, d'épisodes relevant de la santé mentale ➤ Intégrer les spécificités culturelles dans la prise en charge ➤ Quid de la laïcité des soins
Éléments de contenu	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La problématique dans son contexte de travail pour en cerner les enjeux ➤ Le concept de culture et la notion d'identité ➤ Le vécu des personnes accueillies issues d'une autre culture ➤ Les conséquences dues à l'immigration ➤ Les situations d'incompréhension, de refus venant des personnes accueillies ➤ Rapport à l'altérité et l'incidence de son propre positionnement sur sa relation aux résidents ➤ Ses propres valeurs culturelles, et à la manière dont elles diffèrent des valeurs culturelles des personnes de cultures différentes accueillies ➤ Les spécificités culturelles ayant une incidence sur la prise en charge au quotidien ➤ Les différences de comportements ➤ La place du handicap et du soin dans les différentes cultures ➤ Comportement individuel et/ou groupal au travail ➤ L'importance de la perception ➤ Les styles de communication utilisés par nos interlocuteurs au profit d'une meilleure compréhension interculturelle ➤ La relation d'aide en situation interculturelle
Outils et méthodes	Alternance entre apport théorique et analyse de situations rencontrées sur le terrain – Travaux de groupes – Questionnements – Réflexion de groupes