

COMMUNICATION NON VERBALE ET SES ALTERNATIVES DANS LA RELATION USAGERS/PROFESSIONNELS

Cette formation met en lumière les enjeux de la communication avec les patients non communicants dans le cadre de la relation d'accompagnement. Elle vise à clarifier l'importance du non-verbal, à proposer des méthodes adaptées pour compenser l'absence d'oralité et à intégrer les proches aidants afin de renforcer le lien avec le patient. En adoptant une approche adaptée et bienveillante, les professionnels pourront améliorer la qualité des interactions et répondre aux exigences de bientraitance.

PUBLIC VISÉ :

➤ Personnels soignants des établissements de santé et personnels médico-sociaux et éducatifs des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

ANIMÉ PAR :

➤ Chantal Coron
➤ Emeline Kedadra
➤ Déborah Lowinski
➤ Joël Barbry

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ Par groupe : au minimum 8 et au maximum 16 participants

DURÉE :

➤ 3 jours (2 jours + 1 jour)

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

CONTACT :

➤ Alexandra Olszewski
03 88 20 82 75

OBJECTIFS

- Définir les enjeux de la communication avec le patient non communicant dans la relation d'accompagnement
- Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité
- Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communicant

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Quiz
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices d'application
- Analyse de situations vécues
- Étude de cas cliniques
- Échanges interactifs
- Partage d'expériences
- Conseils personnalisés
- Proposition d'amélioration et de mise en place dans la pratique professionnelle

PROGRAMME

Proposition de structure :

JOUR 1 :

▪ Définir les enjeux de la communication avec le patient non communicant dans la relation d'accompagnement

- Analyser les difficultés rencontrées avec le patient non communicant
- Comprendre les règles d'une communication efficace
- Intégrer dans sa pratique les préalables d'un savoir-être professionnel favorisant la relation et permettant le lien

JOUR 2 :

▪ Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité

- Identifier les situations, attitudes et comportements que développe le patient privé de communication orale
- Définir et partager des bonnes pratiques et conduites à tenir
- Créer des outils de communication non verbale pour entrer en relation avec le patient non communicant

JOUR 3 :

▪ Retour sur la pratique d'intersession ▪ Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communicant

- Définir et donner un rôle à la famille, partenaire de soins
- Prendre conscience des bénéfices possibles pour la prise en charge