

# SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Module 1 – La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent

### PRISMA

#### PREREQUIS :

➔ Aucun

#### PUBLIC VISÉ :

➔ Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

#### DURÉE :

➔ 3,5 heures

#### ORGANISÉ PAR :

➔ PRISMA

Mach 1 – Av. des Hauts Grigneux – 76420 BIHOREL  
Contact : Liliane COLASSE  
Tél. : 02.35.59.89.09  
[l.colasse@prisma-ing.fr](mailto:l.colasse@prisma-ing.fr)

*Pour toute information, n'hésitez pas à nous contacter*

Pour les encadrants qui veulent formuler des objectifs évaluables.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION :

### Objectif général :

➔ Se doter des techniques permettant de fixer des objectifs évaluables.

### Objectifs opérationnels :

- ➔ Identifier les objectifs individuels et collectifs.
- ➔ Savoir mettre en œuvre les techniques de fixation et de négociation.
- ➔ Définir les indicateurs associés.
- ➔ Evaluer les critères d'appréciation de la valeur professionnelle de l'agent.

## PROGRAMME

### La fixation d'objectifs individuels et collectifs.

- Sur quoi les fixer ?
- Nature possible des objectifs.

### La mise en œuvre des techniques de fixation et de négociation.

- Repérage de ce qu'est un objectif ?
- Formulation d'un objectif.
- Caractéristiques SMART.
- Comment négocier sur un objectif ?
- Donner du sens à l'objectif.

### La définition et formulation d'indicateurs associés.

### Les critères d'appréciation de la valeur professionnelle de l'agent.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



### ➔ Pédagogie active :

- Donner du sens par rapport à leur expérience.
- Exercices pratiques d'appropriation.
- Mises en situation.
- Jeux de rôles.

### ➔ Remise d'un livret méthodologique.

## METHODES D'EVALUATION



- ➔ Questionnaire à chaud.
- ➔ Test de positionnement début / fin.
- ➔ Exercices concrets pour une évaluation formative.