

## « Les fondamentaux du métier de brancardier »

Chargé du transport et de l'accompagnement des malades dans l'enceinte des lieux de soin, le brancardier est souvent la première personne que rencontre le patient, il est important qu'il sache communiquer avec aisance et efficacité dans le souci du respect du patient et de son entourage.

Le brancardier organise son activité en fonction du planning des soins, son intégration dans l'équipe et la valorisation de sa fonction garantissent une continuité dans la qualité de la prise en charge du patient.

Il doit connaître les gestes de manutention, ainsi que les règles d'hygiène, de sécurité et de déontologie dans le respect des circuits et des procédures en place ; enfin, souvent, les brancardiers sont appelés comme soutien à la maîtrise de malades agités ou pour aider à faire face à certaines urgences.

### PUBLIC VISÉ :

Tout  
professionnel

### ORGANISÉ PAR :

Valérie NORMAND  
Responsable formation

Angélique GUENE  
Assistante

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

12

### DURÉE :

4 jours (2+2)

### PRÉREQUIS :

Aucun

## OBJECTIFS

### Objectifs généraux

- ✓ Connaître et comprendre les parcours de soins
- ✓ Sécuriser le transfert entre services
- ✓ Communiquer auprès des patients et des services

### Objectifs spécifiques

- ✓ Réaliser le relevage, le brancardage, le portage, l'assistance et la mise en condition des patients
- ✓ Prévenir la transmission d'infection
- ✓ Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage
- ✓ Savoir prendre des responsabilités seul mais aussi travailler en équipe
- ✓ Transmettre les informations pour assurer la continuité des soins et assurer la gestion administrative du dossier

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Mise en œuvre d'un travail individualisé et progressif
- ✓ Création d'une dynamique de groupe facilitant l'expression et le développement des potentiels de chacun : attitude de neutralité de l'intervenant, respect de la confidentialité et écoute des dires de chacun
- ✓ Méthodes pédagogiques centrées sur l'analyse des situations individuelles et l'élaboration de procédures adaptées au contexte de votre établissement

## PROGRAMME

### JOUR 1

- ✓ Acquérir et intégrer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- ✓ Prendre du recul avant de commencer une technique de brancardage

### JOUR 2

- ✓ Identifier les besoins prioritaires du patient et de sa famille afin de pouvoir y répondre
- ✓ Analyser le contexte relationnel et le vécu
- ✓ Professionnaliser la relation brancardier-patient
- ✓ S'entraîner à l'utilisation d'outils de communication permettant le développement des aptitudes relationnelles

### JOUR 3

- ✓ Améliorer la qualité des soins par la connaissance et la prévention des risques
  - Hygiène et prévention des infections nosocomiales d'un patient infecté
  - La Gestion des déchets
  - Chutes
  - Prévention du défaut bouteille d'oxygène
  - Prise en compte de la douleur
  - Prise en compte de la pudeur

### JOUR 4

- ✓ Connaissance et prévention des risques liés à l'oxygène
- ✓ Faire face à l'urgence vitale
- ✓ Connaître les droits des patients et veiller à leur respect
- ✓ Identifier ses responsabilités
- ✓ Optimiser le travail en équipe