

PROGRAMME COMMUNIQUANT

Ce programme pourra être adapté en fonction des choix opérés par l'ANFH

Comment intervenir auprès d'une personne physiquement violente ?

Durée : 3 jours / 21 heures – intersession de 3 semaines environ

Public :

Tous professionnels des établissements de la Fonction Publique Hospitalière.

Objectifs généraux :

Permettre aux agents d'acquérir un savoir être et un savoir-faire pour mieux maîtriser les situations de violence, allant jusqu'à un échange physique tout en se préservant

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les tensions, ainsi que les publics souffrant de certaines pathologies pouvant conduire à des situations de violence souvent physique.
- Etre en mesure d'apprécier le contexte et la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées
- Etre en mesure d'intervenir tout en se protégeant ainsi que la personne concernée
- Savoir éviter les coups et blessures par un échange, des attitudes et des gestes appropriés
- Connaître les techniques d'atténuation et de contention face à la violence

JOUR 1

Séquence 1 : La compréhension de la survenue de situations de violence et /ou agressivité

Test de positionnement : Quelle est ma posture professionnelle lors d'une exposition à une situation de violence et / ou d'agressivité

- Recenser de façon exhaustive les différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence au sein d'un établissement : *décrypter l'escalade du comportement agressif.*
- Différencier les notions de violence et d'agressivité
- Catégoriser les différentes situations de violence: évaluation de la gravité des situations rencontrées
- Identifier le mécanisme d'expression de la violence/agressivité: *stress et comportement inadapté / les 5 niveaux du comportement agressif.*
- Repérer les prises en charge à risque: *évaluer le potentiel de danger d'une situation.*
- Prendre conscience des éléments déclencheurs d'une situation d'agressivité: *indisponibilité des soignants, attente du patient, besoin d'information...*
- Connaître les pathologies psychiatriques et/ou les expériences de vie facilitatrices de l'émergence de situations de violence: *éléments de psychopathologie.*
- Décrire le contexte type favorisant une situation d'agressivité: *heure, sexe, âge, types de prises en charge, organisation, pathologies, mode relationnel...*
- Connaître les éléments juridiques encadrant les actes violents

PRATIQUE : Lister à partir de l'expérience des participants, les comportements professionnels qui limitent les situations de violence et les comportements soignants qui aggravent les situations de violence.

Séquence 2 : Identification du contexte précédent une situation de violence

- Identifier le contexte émotionnel chez le professionnel et l'usager durant l'exposition à une situation de violence: *gestion du stress, comportement inadaptés.*
- Repérer les attitudes à privilégier afin de prévenir et d'anticiper une situation d'agressivité: *les 3 règles à respecter, le langage corporel.*

Evaluer la dangerosité d'une prise en charge: *utilisation d'un outil pratique de prédiction du passage à l'acte*

JOUR 2

Séquence 3 : La mise en application des méthodes de prévention

- Prévenir les situations d'agressivité et les désamorcer
- Le repérage des signaux faibles avant coureur
- Les modalités relationnelles à mettre en œuvre afin de prévenir ou d'apaiser : *attitudes à privilégier, attitudes à éviter.*
- *Les fondamentaux de la communication non violente*
- *Associer le patient à la prévention et à la gestion de ses moments de violence*
- L'importance d'aborder systématiquement le thème de la violence lors d'un premier contact clinique
- *Le plan de prévention partagé*

Atelier réflexif : MAPING DES OUTILS INSTITUTIONNELS DE PREVENTION

Recension collective des outils de prévention sous forme d'une cartographie géante des dispositifs de prévention institutionnel (mapping des outils)

Séquence 4 : Les compétences individuelles et collectives à mettre en œuvre face à une situation de violence

- Intervenir précocement lors d'une situation d'agressivité et la désamorcer
- Connaître le plan d'actions à mettre en place face à un usager agressif: *Evaluer, alerter, protéger, intervenir, négocier, résoudre, stabiliser, surveiller.*
- Identifier les modalités relationnelles à mettre en œuvre: *attitudes à privilégier, attitudes à éviter.*
- *Savoir utiliser le processus de désescalade*

La boîte à outils de la gestion de la violence :

Des ateliers de pratique seront mis en place en groupe restreint afin de faciliter les appropriations suivantes :

- La prévention de l'agressivité : qui fait quoi?
- Evaluation du potentiel de dangerosité (**OUTIL 1 Autodiagnostic de la dangerosité**)
- Les bonnes attitudes et postures (**OUTIL 2 L'arbre décisionnel Posture / situation**)
- Sécurisation et mise en protection lors d'une situation de violence
- Plan d'actions de gestion d'une situation d'agressivité (**OUTIL 3 Bonnes pratiques « Les 8 A »**)

JOUR 3

Exploitation du travail intersession

Groupe de codéveloppement (à partir du retour de l'utilisation des techniques de prévention/gestion utilisées en intersession)

Pourquoi ?

Pour consolider les pratiques professionnelles

Pour développer l'Intelligence Collective : « soyez prêts à être surpris ! »

Pour partager les apprentissages individuels et collectifs

Pour explorer d'autres façons de faire pour mieux répondre aux enjeux de la prévention et de la gestion de la violence

SEQUENCE 5 : La mise en application des techniques relationnelles et des gestes techniques de mise en sécurité

Durant cette séquence, les techniques spécifiques de gestion de la violence seront abordées à partir de l'expérience des participants

La particularité de cette séquence est de mettre en application des techniques innovantes de négociation et de gestion physique des situations d'agressivité en milieu de soins

Cette séquence est entièrement consacrée à la réalisation des techniques relationnelles et de mise en pratique de gestes techniques du self sauvegarde basé sur une approche non-violente :

- techniques de mise en protection
- techniques de dégagement
- techniques d'immobilisation non violente
- l'approche self sauvegarde
- la contention physique

...

Offre technique (à compléter, dater et signer par le candidat) – Achat de prestations de formation ou d'autres prestations de service connexes