

## PARCOURS MODULAIRE : le management intergénérationnel (Module 14)

La littérature concernant l'encadrement des établissements de la fonction publique hospitalière (FPH) fait apparaître la nécessité de travailler sur les compétences transférables à tous les cadres quel que soit leur secteur d'activité, ainsi que le fait de l'évolution considérable du rôle de l'encadrement. A titre d'exemples, le manager est impacté dans l'exercice de son métier par l'arrivée sur le marché du travail des jeunes générations, l'impact de la nouvelle place du travail dans nos vies, le contexte sociologique, l'interculturalité ou les préoccupations écologiques. La loi du 6 août 2019 précise d'autre part que désormais tout personnel encadrant doit bénéficier d'une formation au management. Le parcours modulaire doit permettre à l'encadrement de trouver des ressources dans la dynamique du groupe et susciter l'analyse de la pratique.

### PUBLIC VISÉ :

➤ Manager

### ORGANISÉ PAR :

➤ GRIEPS

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 12 Participants

### DURÉE :

➤ 2 jours

### PRÉREQUIS :

➤ Etre en position d'encadrement

### CONTACT :

➤ GRIEPS

## OBJECTIFS

- Décrypter les caractéristiques propres à chaque génération
- Manager différentes générations
- Identifier les évolutions du comportement au travail
- Identifier les différents types de management
- Gérer les tensions
- Développer la cohésion autour de projets

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Escape game
- Vidéos
- Atelier
- Expérimentation
- Elaboration de poster

## PROGRAMME

### JOUR 1 :

- **Appréhender les générations au travail**  
La génération : définition, concepts, représentations  
Les évolutions de l'environnement  
La nature des différences et incompréhension  
Les générations au travail  
La relation du travail
- **Cartographier les différentes générations au travail**  
Le regroupement des professionnels par génération, fonction, métier  
L'équilibre ou le déséquilibre  
Les relations entre les différents groupes
- **Manager les différences générationnelles**  
Les impacts managériaux  
Les ruptures managériales  
La mobilisation de chaque génération  
Valorisation de l'expérience des différentes générations

### JOUR 2 :

- **Intégrer la dimension inter générationnelle dans son management**  
L'évolution des conceptions et des représentations de : l'autorité, l'autonomie, le contrôle ...  
Les situations managériales intergénérationnelles : tutorat, transfert d'expériences ...  
Les différents niveaux d'autonomie à la lumière des nouvelles générations
- **Développer son mode de management au bénéfice d'un pont générationnel**  
Les besoins cachés.  
La communication intergénérationnelle et notamment avec les Y  
Les pièges à éviter
- **Construire un pont générationnel**  
La posture managériale : du manager au manager coach  
Les enjeux managériaux  
La dynamique de groupe de la différence.  
Constitution de la collaboration  
La valorisation et la reconnaissance