

| ANFH Aquitaine | Plan Régional 2020 - 2023 Bientraitance, de l'intention à la pratique |
|----------------------------------|---|
| Contexte | <p>La bientraitance ne se réduit pas à l'absence de maltraitance, ni à sa prévention, c'est une culture et une démarche volontariste qui repose sur une éthique, promeut le bien-être et le développement des personnes accueillies, dans le souci permanent du respect de leur dignité, de leurs droits et libertés.</p> <p>Une bonne pratique professionnelle constitue la colonne vertébrale de la déclinaison opérationnelle de la culture de la bientraitance au sein des établissements et rend ainsi la démarche de bientraitance indissociable du mouvement d'amélioration continue de la qualité d'accueil.</p> <p>Il s'agit de s'approprier des repères dans les postures quotidiennes, pour développer une culture de la bientraitance au service de la qualité et de l'accompagnement dans les établissements de la fonction publique hospitalière.</p> |
| Objectifs de la formation | <ul style="list-style-type: none"> - Clarifier, expliciter le cadre législatif et ses évolutions, la Loi du 2 janvier 2002 - Mettre en lumière les concepts de maltraitance, de Bientraitance - Définir une relation bientraitante avec la personne vulnérable - Favoriser l'approche de la réalité de l'autre, contribuant ainsi à la relation d'aide - Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées quotidiennement dans les services - Comprendre les enjeux de la communication et intégrer des outils adaptés à chaque situation - Acquérir des outils simples et efficaces pour engager sa responsabilité en tant qu'acteur de la Bientraitance - Renforcer l'efficacité du travail en équipe par une réflexion commune sur les pratiques professionnelles, les capacités relationnelles et la cohésion d'équipe. - Intégrer le projet personnalisé : réflexion sur l'existant et les pistes, pour qu'il devienne le point de convergence de tous les acteurs, mobilisant ainsi les ressources humaines. |
| Démarche pédagogique | <p>La démarche sera active et interactive.</p> <p>Elle sollicitera les professionnels dans leurs expériences pratiques. C'est à partir de celles-ci que seront introduits et développés les éléments théoriques et techniques.</p> <p>Elle respectera l'accessibilité et le rythme d'apprentissage de chacun.</p> <p>Ainsi, elle est séquencée sur 4 journées (2 + 2) durant lesquelles alterneront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse de la pratique - Enseignement théorique - Temps de travail et de réflexion en individuel et en groupe - Exposés de situations vécues - Mises en jeux de rôles - Séquences audio-visuelles - Evaluation individuelle <p>L'intersession permettra aux participants de s'exercer et d'appréhender la méthode enseignée sur le terrain, à l'aide d'exercices et d'une méthodologie donnés par l'Intervenant. La deuxième session à distance permettra d'analyser les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre sur le terrain, de réajuster et d'approfondir les connaissances des stagiaires.</p> <p>La trame de fond traduira les équilibres entre position professionnelle, exigences de certaines pathologies, application de la règle et de la Loi, risque d'engagement de la responsabilité, dans une démarche respectueuse de chacun.</p> <p>Cet accompagnement se traduira par une approche individuelle (croyances et valeurs de chaque professionnel) pour tendre vers un engagement collectif serein et porteur d'espoirs, respectueux du bénéficiaire et de son environnement familial.</p> |
| Contenu | <p>Etape 1 (1 jour) – Acquisition ou perfectionnement de connaissances ou de compétences</p> <p>Description : Le cadre législatif et institutionnel. La prise de conscience de son fonctionnement individuel ou comment passer d'un mode réactif à un positionnement professionnel réflexif, efficace et adapté</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contexte législatif et institutionnel (suivant provenance des participants) - De la maltraitance vers la Bientraitance - Prendre conscience de son fonctionnement individuel ou comment passer d'un mode réactif à un positionnement professionnel réflexif, collectif, efficace et adapté <p><u>Suivant provenance des participants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les différentes pathologies liées au vieillissement et leurs manifestations - Les troubles du comportement |

| | |
|---------------------|--|
| | <p>Etape 2 (2 jours) - Evaluation des pratiques professionnelles</p> <p>Description : Analyse des pratiques professionnelles et promotion de la Bienveillance au quotidien par une communication adaptée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre soin : un positionnement professionnel - Le positionnement en Bienveillance : disponibilité et relation avec la personne accompagnée - Les méthodes et techniques relationnelles efficaces pour la personne et pour soi - La place de la famille et des proches - L'éthique autour de la prise en soins du patient/résidant dans le respect de ses droits <p><u>Suivant provenance des participants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La relation avec la personne souffrant de troubles du comportement <ul style="list-style-type: none"> ♦ Le vécu des professionnels dans leur rencontre avec la personne ♦ Les situations relationnelles difficiles ♦ Les spécificités liées aux pathologies du grand âge <p style="text-align: center;"><u>En fin de 1^{ère} session : préparation au travail Intersession</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'aide du Livret du Participant, repérer ses aptitudes et ses difficultés au regard des compétences à acquérir - Exercices et méthodologie donnés par l'Intervenant, à expérimenter dans la pratique professionnelle - Méthodologie pour rendre compte de ses expérimentations lors de la deuxième session <p>Etape 3 (1 jour) - Mise en place et suivi des actions d'amélioration</p> <p>Description : Axes d'amélioration et outils pour rendre efficient le travail en équipe, gage d'un accompagnement en Bienveillance au quotidien</p> <p>Identifier les axes d'amélioration pour développer une pratique bienveillante au quotidien avec les outils nécessaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils de communication adaptés à chaque situation - Elaborer une procédure qui permette une réflexion d'équipe et conduise à des aménagements adaptés des projets individualisés - Renforcer l'efficacité du travail en équipe dans une culture de Bienveillance |
| Public ciblé | Tout professionnel des secteurs médico-social, sanitaire et social |
| Durée | 4 jours (en 2 + 2) |
| Coût | <p>• Coût : 4 105,00 € (500 € par participant)</p> |