

## Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : fonction linge

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

### PUBLIC VISÉ :

Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge

### ORGANISÉ PAR :

➤ ADVITAM

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 à 16 participants

### DURÉE :

➤ 2 jours (14 heures)

### PRÉREQUIS :

➤ sans prérequis

### CONTACT :

➤ 05.55.35.28.96  
advitam@advitam-formation.fr

## OBJECTIFS

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles de base d'entretien du linge
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe : elles favorisent l'alternance entre des temps d'apports théoriques, d'échanges, de réflexion et d'analyses des pratiques
- Echanges en groupe sur des situations vécues dans le quotidien professionnel des participants
- Démonstrations pratiques : procédés de lavage, ergonomie, gestes et postures...

## PROGRAMME

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Identifier les règles de base en hygiène
  - Le contexte d'hygiène
  - Assurer les meilleures conditions d'hygiène
- Connaître les règles de base de l'entretien du linge
  - Le linge – gestion du linge
  - Le traitement du linge
  - Les procédés de lavage
  - Les procédés de marquage du linge
  - L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
  - Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »
  - Présentation de la méthode RABC
  - Détail de la méthode RABC
  - Plan d'actions et système RABC
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail
  - Etude des procédures types de manutention
  - S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
  - Ergonomie des postes de travail