



PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DU RESIDENT

COMMENT AMELIORER LE BIEN ETRE ET LE CONFORT DES RESIDENTS EN S'IMPLIQUANT DANS LA DEMARCHE QUALITE ?

ORGANISME "ADVITAM FORMATION"

DURÉE 2 jours

CONTEXTE

La loi n°2002-2 du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale introduit l'évaluation externe.

Dans le cadre de la préparation à cette évaluation externe, les établissements sont amenés à mettre en œuvre et à s'appuyer sur une démarche qualité.

PUBLIC

Tout agent travaillant au sein des établissements médico-sociaux, en charge de la qualité.

OBJECTIFS

- Piloter la qualité dans les établissements médico-sociaux.
- Identifier les enjeux de la démarche qualité et notamment dans le cadre de l'évaluation externe.
- Participer à l'auto-évaluation.
- Être acteur de la mise en œuvre du plan d'actions.

PROGRAMME

Identifier les enjeux de la démarche qualité notamment dans le cadre de l'évaluation externe.

- Définitions générales : processus, procédures, modes opératoires, référentiel, critères, indicateurs, normes.
- La démarche qualité : l'implication de tous, mettre en place un système qualité pour mettre en œuvre le management de la qualité.
- Repérer les compétences indispensables pour veiller en continu au suivi de la qualité.
- Démarche intégrée, structurée et rigoureuse, démarche éthique et déontologique, une dynamique collective.

Savoir participer à l'autoévaluation.

- Réflexion autour d'un groupe de pilotage permettant un suivi et une vigilance des engagements d'amélioration.
- Fondamentaux théoriques des recommandations des bonnes pratiques professionnelles.
- Proposition d'un système de management de la qualité : planifier les étapes, mettre en place les procédures, constater les écarts avec la réalité, adapter et améliorer.

VOUS POUVEZ AUSSI ETRE INTERESSE PAR

- Evaluation des pratiques professionnelles dans la démarche qualité
- Déclaration des événements indésirables graves (DEIG), des vigilances et signalement des infections nosocomiales
- Gestion des risques associés aux soins en équipe dans les établissements sanitaires et médico-sociaux de la FPH