PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DU RESIDENT

GESTION DES RISQUES ASSOCIEES AUX SOINS EN EQUIPE DANS LES ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICO-SOCIAUX DE LA FPH

ORGANISME "APAVE"

DURÉE 4 jours

CONTEXTE

Parmi les causes des évènements indésirables associés aux soins (EIAS), les défaillances organisationnelles et du travail en équipe ainsi que les problèmes de communication entre les professionnels sont souvent retrouvés.

Il semble donc **important de pouvoir proposer aux professionnels de santé une démarche de gestion des risques associant tous les membres d'une équipe afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins délivrés.**

Tous ces éléments confirment le fait qu'il ne suffit pas de juxtaposer des expertises pour assurer la qualité des soins, mais qu'il faut aussi se préoccuper de développer des compétences non techniques qui permettent de **« passer d'une équipe d'experts à une équipe experte »**.

PUBLIC

- Équipe « constituée » (pôle, service, secteur ou unité) ou équipe formée par les professionnels mobilisés autour de «parcours» spécifiques (interfaces intra-hospitalières, mais aussi ville/ES/médico- social par exemple).
- Equipe formée de professionnels relevant de différents métiers (médicaux, paramédicaux, techniques, administratifs…).

OBJECTIFS

- Développer la gestion des risques au niveau d'une équipe
- Favoriser le travail en équipe
- Assurer l'articulation entre l'équipe, son établissement de santé et le(s) organisme(s) professionnel(s)

Cette formation a vocation à être déployée dans les établissements sanitaires et médico-sociaux en trois déclinaisons différentes en fonction des activités de soins et des risques qui y sont associés:

- Déclinaison en structures M.C.O ;
- Déclinaison en structures psychiatriques ;
- Déclinaison en structures prenant en charge des personnes âgées.

PROGRAMME

- La gestion des risques : une démarche globale
- Du signalement à la déclaration
- Méthode d'analyses en équipe : analyse des causes profondes sur des cas pratiques
- Retour sur l'élaboration de la cartographie des risques dans l'établissement des stagiaires
- Méthodologie d'élaboration d'une cartographie des risques
- Optimiser sa gestion des risques à priori
- Les principes de coordination des risques en pratique
- Le plan d'actions qualité sécurité des soins et outils de la coordination
- Réaliser le « Diagnostic de la fonction et de la coordination de la gestion des risques » de son établissement / équipe
- Retour d'expérience sur le plan d'action mené en intersession
- Partage sur le diagnostic réalisé par chaque équipe

VOUS POUVEZ AUSSI ETRE INTERESSE PAR

- Comment améliorer le bien-être et le confort des résidents en s'impliquant dans la démarche qualité
- Déclaration des évènements indésirables graves (DEIG), des vigilances et signalement des infections nosocomiales
- Evaluation des pratiques professionnelles dans la démarche qualité