



PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DU RESIDENT

LA RELATION AVEC LES FAMILLES DANS LE SECTEUR DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE

ORGANISME "FORMAVENIR PERFORMANCES"

DURÉE 3 jours non consécutifs

CONTEXTE

La famille joue un rôle essentiel dans la création de la personnalité, dans le soutien de l'apprentissage, dans l'évolution de la personne. Cependant, depuis le milieu des années 1970, la famille connaît de profondes transformations. Face à ces mutations, les équipes dans leur globalité, s'interrogent sur la manière de travailler avec les familles et les représentants légaux, sur les modes de collaboration, de communication. Il apparaît donc important de se réinterroger sur les pratiques professionnelles, d'appréhender et optimiser les relations avec les familles dans l'objectif d'une construction d'un projet thérapeutique commun.

PUBLIC

Tout personnel exerçant auprès d'enfants ou d'adolescents

OBJECTIFS

- Comprendre le vécu des familles et leurs attentes tout en restant dans le champ professionnel
- Utiliser les différentes techniques de communication adaptées pour faciliter le dialogue
- Gérer les situations émotionnellement difficiles
- Optimiser le travail avec les familles en favorisant la parentalité
- Se positionner éthiquement dans le travail avec les familles
- Construire son plan d'action d'amélioration

PROGRAMME

- Comprendre le vécu des familles et leurs attitudes vis-à-vis de l'institution
- Les outils de communication du professionnel (l'écoute du patient et de sa famille ; la reformulation ...)
- La gestion des situations émotionnellement difficiles
- Travailler avec les familles pour favoriser la parentalité
- Positionnement et éthique du professionnel en charge de l'accompagnement des parents
- Préparation du travail d'intersession (construire son plan d'actions d'amélioration)
- Exploitation du travail d'intersession

VOUS POUVEZ AUSSI ETRE INTERESSE PAR

- Les bonnes pratiques relatives à l'accueil des enfants, adolescents et de leur entourage dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux