PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DU RESIDENT

LES BONNES PRATIQUES RELATIVES A L'ACCUEIL DES ENFANTS, DES ADOLESCENTS ET DE LEUR ENTOURAGE DANS LES ETABLISSEMENTS SANITAIRES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

ORGANISME "AFAR"

DURÉE 2 jours

CONTEXTE

L'accueil est une étape essentielle qui conditionne le bon déroulement du séjour de l'enfant et de l'adolescent dans l'institution. Le manuel de certification V2010 rédigé par la Haute Autorité de santé (HAS) en décembre 2011, présente les enjeux et spécificités de la prise en charge des enfants et des adolescents en établissement de santé. Ce document accompagne les établissements dans la mise en place d'actions visant à répondre aux besoins de cette population « présentant une vulnérabilité ou des risques particuliers » (critère 19a.).
La HAS axe ainsi ses priorités, notamment, autour de l'accueil de l'enfant, de l'adolescent et de son entourage et fait part de ses préconisations sur cette thématique. Au vu des spécificités de ce public, chaque établissement de santé ou service d'hospitalisation qui le reçoit doit « les accueillir avec leur entourage dans des conditions de sécurité, de confidentialité et de dignité adaptées à leur âge et à leur situation de confort moral et physique ».

PUBLIC

- Les professionnels issus des établissements sanitaires et médico-sociaux accueillant des enfants et des adolescents dans leur service.
- La présence d'un binôme ou d'un trinôme d'un même service est recommandée

OBJECTIFS

- Connaître les textes législatifs fondamentaux qui cadrent la prise en charge des enfants et des adolescents
- Organiser l'accueil en équipe pluridisciplinaire, dans le temps afin d'optimiser la prise en charge des enfants, adolescents et de leur entourage
- Intégrer l'accueil dans le projet de soin et le parcours d'hospitalisation des enfants et adolescents
- Anticiper et gérer les situations difficiles ou conflictuelles
- Etre en capacité de construire et d'alimenter des pratiques et des outils permettant d'améliorer l'accueil des enfants, adolescents et de leur entourage familial et/ou institutionnel
- Etre capable d'anticiper les besoins de ce public en fonction de sa tranche d'âge pour préparer sa venue dans le service
- Développer des compétences méthodologiques et relationnelles pour mener cet accueil

PROGRAMME

- Les textes législatifs fondamentaux qui cadrent la prise en charge des enfants et des adolescents
- L'élaboration d'outils et méthodes permettant d'améliorer l'accueil des enfants, adolescents et de leur entourage
- Développement des compétences méthodologiques et relationnelles pour mener cet accueil
- Gestion et anticipation des situations difficiles ou conflictuelles

VOUS POUVEZ AUSSI ETRE INTERESSE PAR

- La relation avec les familles dans le secteur de l'enfance et de l'adolescence
- Savoir identifier les victimes de violences conjugales ou familiales lors de la prise en charge dans les établissements de la FPH