



ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

NOUVELLES TECHNOLOGIES ET CONFIDENTIALITE ORGANISME "INFOR SANTE"

DURÉE 3 jours non consécutifs

CONTEXTE

Les nouveaux outils numériques (réseaux sociaux, YouTube, smartphone) permettent à chacun de partager leur quotidien.
On peut observer des dérives de professionnels ou de patients quant à la divulgation d'informations, personnelles, médicales, administratives ou sociales évènements recueillis dans l'enceinte de l'hôpital.
Il apparaît donc nécessaire de sensibiliser l'ensemble des agents aux risques de telles pratiques

PUBLIC

Tous publics

OBJECTIFS

Utiliser les nouvelles technologies dans le respect de la déontologie professionnelle :

- Définir le cadre juridique et les différents concepts : respect, confidentialité, discrétion, secret professionnel, déontologie
- Identifier les nouvelles problématiques sur le plan sociologique et culturel engendrés par l'utilisation des nouvelles technologies
- Analyser les limites et risques de l'usage des outils numériques sur le plan institutionnel, professionnel et personnel
- Repérer les conséquences juridiques sur le plan personnel et collectif, les actions de recours et de protection de l'établissement
- Participer à la mise en œuvre d'un dispositif de régulation de l'utilisation de ces outils notamment dans le cadre d'une sensibilisation des professionnels et/ou des usagers

PROGRAMME

A partir de 3 scénarii « fil rouges » (situations concrètes : conversation Facebook ...)
Le phénomène des nouvelles technologies communicantes, ses causes et ses effets :

- Le « vase communicante »
- Le numérique et nous, le numérique et moi

Valorisation des bonnes pratiques, repérage des pratiques problématiques

Compréhension du cadre juridique :

- Les impératifs à respecter (secret, confidentialité, devoir de réserve, droit à l'image ...)
- Les risques encourus (responsabilités civile pénale et disciplinaire), et les recours possibles
- Formalisation d'un référentiel des bonnes pratiques sur le plan « usage » et « juridique »
- Elaboration d'un plan d'amélioration des pratiques (modèle de charte de bonnes pratiques ...)