



VIOLENCE DES USAGERS: PREVENIR ET FAIRE FACE AU SEIN DES EQUIPES

CONTEXTE

Dans les secteurs de la protection de l'enfance et du handicap, les équipes sont fréquemment confrontées à des phénomènes de violence, d'agressivité, voire de passage à l'acte, quel que soit l'âge des résidents. Les personnels restent démunis face à ces situations difficiles.

OBJECTIFS

Gérer les situations de violence et d'agressivité et apporter des solutions au quotidien dans l'accompagnement :

- Appréhender les notions de violence, d'agressivité et de passage à l'acte
- Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchants chez l'utilisateur
- Identifier des méthodes de prévention
- Repérer les outils institutionnels à disposition
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violence rencontrées

PUBLIC

Soignants et éducatifs des établissements accueillant des personnes en situation de handicap et des établissements de protection de l'enfance

DUREE

2 + 1 Jours

ORGANISME DE FORMATION

CROIX ROUGE

CONTACT

Clélia DUMONT
Conseillère Formation
04-72-82-13-20
c.dumont@anf.fr