

Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées

L'agressivité et la violence font partie des troubles du comportement les plus fréquents chez la personne âgée. Afin d'être en mesure de faire face à celles-ci, il est primordial de comprendre leurs mécanismes d'apparition et d'identifier les causes possibles. La mauvaise gestion de ce trouble du comportement peut avoir des conséquences lourdes à la fois sur la qualité des soins proposés, mais aussi sur la qualité de vie au travail et par conséquent sur l'état de santé psychologique et physique des soignants.

Ce module de formation permettra aux participants de développer une démarche d'analyse et de compréhension de l'agressivité et de la violence chez la personne âgée et d'adopter une attitude relationnelle et des stratégies collectives adaptées.

PUBLIC VISÉ :

- IDE travaillant au sein des établissements accueillants des personnes âgées
- Tout professionnel de santé exerçant dans une structure accueillant des personnes âgées

ORGANISÉ PAR :

- IDEAGE FORMATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 8 à 16 participants

DURÉE :

- 2 jours

PRÉREQUIS :

- Aucun pré-requis nécessaire

CONTACT :

- Texte (Arial-cors 9-RVB255/255/255)

OBJECTIFS

- Comprendre le phénomène d'agressivité et de violence chez la personne âgée.
- Identifier les facteurs d'apparition et d'installation de comportements agressifs et violents chez la personne âgée.
- Savoir réagir de manière adaptée à l'agressivité et la violence d'une personne âgée
- Mettre en œuvre une procédure claire et adaptée pour limiter et prévenir le risque d'agressivité et de violence chez la personne âgée.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Analyse des pratiques professionnelles
- Exposé participatif
- Analyse de séquences vidéos
- Mise en situation sous la forme de jeux de rôle
- Brainstorming, questionnaire collectif, étude de cas...

PROGRAMME

JOUR 1 :

- La compréhension des notions d'agressivité et de violence :
 - Définition, les différentes formes d'agressivité et de violence, les approches explicatives.
 - Explication du phénomène de « crise agressive »
 - Distinction et présentation des notions de conflit et de tension en lien avec l'agressivité et le risque de violence.
- L'identification des facteurs d'apparition et d'installation des comportements agressifs et violents chez la personne âgée :
 - Explication des mécanismes d'agressivité et de violence chez la personne âgée
 - Les causes physiologiques/biologiques potentielles.
 - La présence d'une démence ou d'un trouble psychiatrique.
 - Les causes psychologiques et sociales potentielles.
 - L'impact d'une approche relationnelle inadaptée de la part des professionnels.

JOUR 2 :

- Les éléments clés de gestion d'une situation d'agressivité et de violence d'une personne âgée :
 - Le repérage des signes d'apparition d'un comportement agressif ou violent.
 - Les modalités de gestion de l'agressivité et de la violence.
 - La gestion « post-agression »
- L'approche relationnelle à favoriser lors d'une situation d'agressivité et de violence :
 - Les principes de base.
 - La gestion de la crise agressive.
 - La gestion de l'agressivité et de la violence des personnes âgées démentes.
 - La gestion de la violence physique.
- La procédure de prise en charge de l'agressivité et de la violence :
 - La procédure d'analyse et d'évaluation du comportement agressif et/ou violent.
 - Les outils d'évaluation.
 - Les techniques non médicamenteuses de gestion de l'agressivité et de la violence des personnes démentes.
 - L'élaboration d'un « pré-projet » d'amélioration de la gestion de l'agressivité et de la violence.

La prévention et la gestion du stress généré par l'agressivité et la violence de la personne âgée :

- Les enjeux de la gestion du stress.
- Les éléments de gestion du stress dans la relation d'aide.